



Informe vigilancia a la atención
prestada a peticiones, quejas,
reclamos, denuncias y solicitudes
de acceso a la información

Primer semestre 2022

Oficina de Control Interno

Tabla de contenido

Marco normativo	4
Introducción	5
1. Publicación del informe PQRSD y ECOS	5
2. Relación de PQRSD y ECOS registrados en la entidad.....	7
3. Herramienta Tecnológica PQRS-SILA- Código AC-MN-03	8
3.1 Fortalezas	8
3.2 Debilidades.....	8
3.3 Capacitaciones Gestión Herramienta PQRS- ECOS	9
4. Denuncias Ambientales.....	9
5. Verificación de la muestra aleatoria de registros de PQRSD con respecto a su atención dentro del término legal y contestaciones de fondo	10
6. Gestión de solicitudes anónimas.....	32
7. Conclusiones.....	33
8. Recomendaciones	34

Listado de tablas

Tabla 1 Verificación de cumplimiento de criterios PQRS.....	6
Tabla 2 Medios de seguimiento y control para PQRS.....	8
Tabla 3 Medios de seguimiento y control para Denuncias	8
Tabla 4 Verificación de funcionalidad de herramienta PQRS-ECOS.....	8
Tabla 5 Contenido de la capacitación	9
Tabla 6 Términos de tiempo para respuestas	10
Tabla 7 Porcentaje de oportunidad y respuestas de fondo	11
Tabla 8 Verificación de tramites PQRS.....	12
Tabla 9 Trámite PQRS anónimas primer semestre de 2022.....	32
Tabla 10 Denuncias ambientales anónimas primer semestre 2022	33

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1474 de 2011 - Estatuto Anticorrupción, la Oficina de Control Interno de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, adelantó el informe de vigilancia a la atención de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información, gestionadas durante el primer semestre de la vigencia 2022, con el propósito de verificar el cumplimiento de la normativa vigente con respecto al reporte del estado de las peticiones que se radican ante la Entidad, la calidad y oportunidad de la gestión que sobre ellas se adelanta, los resultados de la verificación según pruebas aleatorias y el estado de cumplimiento frente a los reportes obligatorios.

Para adelantar el presente informe se tuvo en cuenta la base de datos suministrada por Grupo de Atención al Ciudadano de la Subdirección de Mecanismos de Participación Ciudadana Ambiental en la que se relacionan las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y requerimientos de entes de control -ECO, que ingresaron a la entidad tanto en forma escrita como verbal durante la vigencia comprendida entre 1 de enero y 30 de junio de 2022.

Marco normativo

- **Ley 190 de 1995.** Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa (Artículo 54).
- **Ley 1273 de 2009.** Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos" y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones.
- **Ley 1437 de 2011.** Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- **Ley 1474 de 2011.** Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública (Inciso 2º del artículo 76).
- **Ley 1581 de 2012.** Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Ley 1712 de 2014.** Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones (Artículo 11).
- **Ley 1755 de 2015.** Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Artículo 22).
- **Decreto 2573 de 2014.** Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 1078 de 2015.** Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- **Decreto 103 de 2015.** Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones (Artículo 52).
- **Decreto 1081 de 2015.** Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República (Artículo 2.1.1.6.2.).
- **Decreto 415 de 2016.** Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Numero 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.

- **Decreto 1008 de 2018.** Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015.
- **Resolución 3564 de 2015** expedida por MINTIC, por la cual se reglamentan los artículos 2.1.1.2.1 1, 2.1.1.2.1.11, 2.1.1.2.2.2, y el parágrafo 2 del artículo 2.1.1.3.1.1 del Decreto 1081 de 2015 (Numeral 10.10 del Anexo 1).
- **Resolución 1530 de 2015** expedida por la ANLA, por la cual se reglamenta el trámite interno del derecho de petición ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (Artículo 19).
- **Resolución 0038 de 2020** de la ANLA, por la cual se reglamenta el trámite interno del derecho de petición ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales-ANLA.
- **Resolución 00415 de 2020** de la ANLA, por la cual se crean los Grupos Internos de Trabajo de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, se asignan sus funciones y se dictan otras disposiciones.
- **Manual Usuario SILA** Módulo PQRS, código AC-MN-03, versión 1 del 02/08/2021.
- **Manual para la Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y ecos**, código AC-MN-01, versión 5 del 14/07/2022.
- **Protocolo de atención al ciudadano**, código AC-PT-01, versión 3 del 28/12/2021.
- **Manual de reparto y asignación de documentos**, código GD- MN-01, versión 4 del 23/06/2022.

Introducción

A través de este informe, se presenta el consolidado de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y ecos radicados en la entidad por medio de los diferentes canales de atención y que fueron debidamente respondidas por las distintas dependencias de la Autoridad Nacional de Licencias ambientales. Así mismo, se presentan los resultados del trámite impartido a las denuncias ambientales, durante el periodo comprendido entre el 1° de enero y el 30 de junio del 2022. El propósito del informe es determinar la oportunidad y calidad de las respuestas e identificar alternativas de mejoramiento del servicio de atención a la ciudadanía por parte de la entidad, en caso de ser necesario.

1. Publicación del informe PQRS y ECOS

Con fundamento en lo establecido en la Resolución 038 del 14 de enero de 2020 expedida por la ANLA, el Grupo de Atención al Ciudadano es el encargado de publicar los informes trimestrales de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información, en la página web de la entidad, los cuales pueden ser consultados en el link <https://www.anla.gov.co/ciudadania/atencion-al-ciudadano/informes-de-peticiones-quejas-y-reclamos>.

A continuación, se presenta la verificación del cumplimiento de los criterios establecidos para la publicación del informe de *peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información*:

Tabla 1 Verificación de cumplimiento de criterios PQRS

Criterios de cumplimiento según la normatividad vigente para la publicación del Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información.	
Manual para la Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y ecos. Cód. AC-MN-01, versión 5 de 14/07/2022	Verificación Control Interno
Políticas de Operación	CUMPLE
Presentación de Informes: El Grupo de Atención al Ciudadano o la dependencia que haga sus veces consolidará y presentará el informe de PQRS y ECOs, basándose en los datos registrados en sistemas de información de la Entidad. Los informes se enviarán trimestralmente al área de Comunicaciones de la entidad para su publicación en el sitio web de ANLA.	Se verificó la publicación del informe en la web de la ANLA para la vigencia del primer semestre de 2022 de la siguiente manera: -Registro peticiones primer trimestre 2022. Fecha de publicación 28/04/2022. -Informe de Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, denuncias y ECOs segundo trimestre de 2022. Fecha de publicación 29/07/2022. -Registro de peticiones primer trimestre de 2021. Fecha de publicación de 28/04/ 2022. -Informe de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, denuncias y ECO segundo trimestre de 2022. Fecha de publicación: 28/04/ 2022.
Resolución 3564 de 2015 expedida por Ministerio de Tecnologías de la información y Comunicaciones	Verificación Control Interno
Anexo 1, núm. 10.10: "Informe de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información. El sujeto está obligado a definir la periodicidad de publicación de este informe e indicarla en su esquema de publicación de información".	CUMPLE El Manual para la Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y ECO. Código: AC-MN-01. Versión 5. Fecha:14-07-2022, en concordancia con el Plan de Acción de la ANLA, define que la periodicidad para publicar el informe de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y Ecos debe ser trimestral. El Informe a la atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y ecos, se encuentra determinado en el Índice de esquema de publicación por áreas y es visible en el siguiente link: https://www.anla.gov.co/ciudadania/atencion-alcidudadano/informes-de-peticiones-quejas-y-reclamos . Se cumple con el esquema de publicación de información determinado como un instrumento del que dispone la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), para comunicar a la ciudadanía, interesados y usuarios, la información publicada, conforme al principio de divulgación proactiva de la información previsto en la Ley 1712 de 2014.
El sujeto obligado, debe publicar un informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y ecos.	CUMPLE En el curso del presente seguimiento, se verificó la existencia de las publicaciones correspondientes a los informes de atención a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y Ecos correspondientes al primero y segundo trimestre de 2022.
Y los tiempos de respuesta relacionados	CUMPLE En los Registros Peticiones de primero y segundo trimestre de 2022, publicados en la web de la ANLA, se observó que obra columna intitulada "DÍAS TRANSCURRIDOS UTILIZADOS POR LA ENTIDAD PARA OTORGAR LA RESPUESTA" (indica el tiempo del que se dispuso para dar respuesta final a la solicitud).
El informe debe ir junto con un análisis resumido de este mismo tema	CUMPLE Se publicaron los informes de primero y segundo trimestre de 2022, denominados Atención a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y Ecos. Los contenidos de los documentos están conformados por información acerca de la atención en términos de oportunidad y calidad frente a los derechos de petición, así mismo se evidencia el manejo la herramienta tecnológica que facilita el seguimiento efectivo y que a su vez permite controlar los términos de respuesta.

Específicamente respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:	
(1) El número de solicitudes recibidas.	CUMPLE De acuerdo con los informes de Atención a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y Ecos y los registros de peticiones trimestrales generados en primero y segundo trimestre de 2022, se recibieron 16.638 PQRSD y Ecos.
(2) El número de solicitudes que fueron trasladadas por competencia a otras entidades	CUMPLE De acuerdo con los informes de Atención a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y Ecos y los Registros Peticiones trimestrales con vigencia primer semestre de 2022, se encuentra incluida la sección traslado por competencia, de conformidad con lo establecido en el Art. 21 del CPACA, donde se indica que del total de PQRSD atendidos por la ANLA (16.638), se remitieron por competencia a otras entidades 436 peticiones equivalentes al 2.62%.
(3) El tiempo de respuesta a cada solicitud.	CUMPLE En los informes Registro Peticiones con vigencia primer semestre 2022, se incluyen las columnas "FECHA DE RADICADO", "NOMBRE DEL TRÁMITE" (contiene el dato acerca del tiempo establecido para dar respuesta final a la solicitud) y "FECHA FIN DEL TRÁMITE".
(4) El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	CUMPLE En los informes Registro Peticiones con vigencia primer semestre 2022, se presenta una tabla de Resumen DPE y Entes de Control, donde se evidencia que no se negó información frente a ninguna solicitud.
Numeral 1.10 Integración con el sistema de PQRD del sujeto obligado: Las solicitudes de información pública deben estar vinculadas en el sistema de PQRD que maneja el sujeto obligado, a fin de gestionar y hacer seguimiento integral a las solicitudes que reciba.	CUMPLE La ANLA ha impartido trámite a las 16.638 solicitudes de información pública, constituidas por peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, recibidas en el primer semestre de 2022. De otra parte, se ha venido dando trámite a las denuncias ambientales concernientes a la Ley 1333 de 2009 o que tengan relación directa con una posible afectación ambiental, de las cuales entre el 1° de enero y el 30 de junio de 2022; se recibieron 176 denuncias de acuerdo con la información reportada en el tablero de control de "Denuncias sobre presuntas infracciones ambientales". Las anteriores cifras arrojan un consolidado de 16.814 requerimientos.

Fuente: elaboración propia

2. Relación de PQRSD y ECOS registrados en la entidad

A continuación, se presenta la relación del número de *peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y ecos – PQRSD y ECOS*, que registran los diferentes medios de seguimiento y control, desde su ingreso y respuesta, hasta su publicación en la *web* de la ANLA. Durante el proceso de verificación se determinó que los datos de los reportes y bases de datos suministrados para el seguimiento contienen diferencias que impiden determinar con certeza el número exacto de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y ecos, radicados ante la entidad durante el periodo revisado.

El siguiente cuadro contiene la información comparada en los diferentes medios de seguimiento y control de la entidad a 30 de junio de 2022:

Tabla 2 Medios de seguimiento y control para PQRS

Tipo	Tablero de control de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Matriz de control tiempos DPE.xls (Base de datos de Atención al Ciudadano)	SIGPRO Reporte de enero a junio de 2022
Peticiones	16638	16638	15904
Requerimientos ECOS	783	783	868

Fuente: Tablero de control de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. Base de datos suministrada por el Grupo de Atención al Ciudadano – vigencia: 1 de enero a 30 de junio de 2022. Base de datos suministrada por la Oficina de Tecnologías de la Información – vigencia: 1 de enero a 30 de junio de 2022.

Tabla 3 Medios de seguimiento y control para Denuncias

Tipo	SILA	Matriz de control tiempoDPE.xls (Base de datos de Atención al Ciudadano)	SIGPRO Reporte de enero a junio de 2022
Denuncias	176	176	192

Fuente: SILA, base de datos suministrada por Grupo de Atención al Ciudadano - vigencia 1 de enero a 30 de junio de 2022. Base de datos suministrada por la OTI - vigencia 1 de enero a 30 de junio de 2022.

3. Herramienta Tecnológica PQRS-SILA- Código AC-MN-03

3.1 Fortalezas

Creación del Manual del usuario SILA – Módulo PQR- Cód. AC-MN-03, Versión 1 de 02/08/2021, para dar los lineamientos del Sistema de Información de Licencias Ambientales SILA, para el uso del módulo relacionado con la gestión de Peticiones (Derechos de Petición - DPE y Entes de Control - ECO), Quejas, Reclamos, Sugerencias (incluye felicitaciones) indicando sus funcionalidades principales y la forma correcta de operación, con la finalidad de que el usuario ingrese al aplicativo, cree y haga seguimiento de sus actividades.

3.2 Debilidades

Se resalta la utilidad de la herramienta y los grandes beneficios que ha traído para la entidad, sin embargo, dentro de la función misional de la OCI, está la de informar las debilidades en el desarrollo de los procesos para que el responsable tenga la posibilidad de subsanarlas y de esta forma, poder cumplir adecuadamente con los objetivos institucionales. En la siguiente tabla, se mencionan las debilidades detectadas con respecto a la funcionalidad de la herramienta PQRS-ECOS.

Tabla 4 Verificación de funcionalidad de herramienta PQRS-ECOS

Herramienta PQRS - ECOS en SILA	Verificación Control Interno
Seguimientos y alertas	Para la generación de alertas y seguimientos, la SMPCA, depende de un reporte semanal generado por la OTI que contiene un consolidado general de los datos existentes desde 15/06/2021, sumando lo generado en la semana inmediatamente anterior. Significa que la herramienta no cuenta con las condiciones para generar sus propios reportes y ser autónoma para impartir alertas y generar seguimientos necesarios
Parametrización de algunas áreas	Áreas como la de Contratos, no se encuentra parametrizada en SILA razón por la cual no es visible ni consultable. Existen grupos nuevos, creados después de la implementación de la herramienta como Grupo Norte -Orinoquía y Cauca- Catatumbo que tampoco se encuentran parametrizados.

Fuente: elaboración propia

3.3 Capacitaciones Gestión Herramienta PQRS- ECOS

Tabla 5 Contenido de la capacitación

Socialización del procedimiento de reconocimiento de terceros intervinientes y manual Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y ECOS	
Fecha de realización	23/06/2022
Objetivos de la capacitación	Conocer el proceso para el reconocimiento de terceros intervinientes. Socializar el manual de gestión de PQRS/ECOS. Conocer la normatividad vigente y requisitos de los derechos de petición. Identificar las modalidades y términos para resolver las peticiones

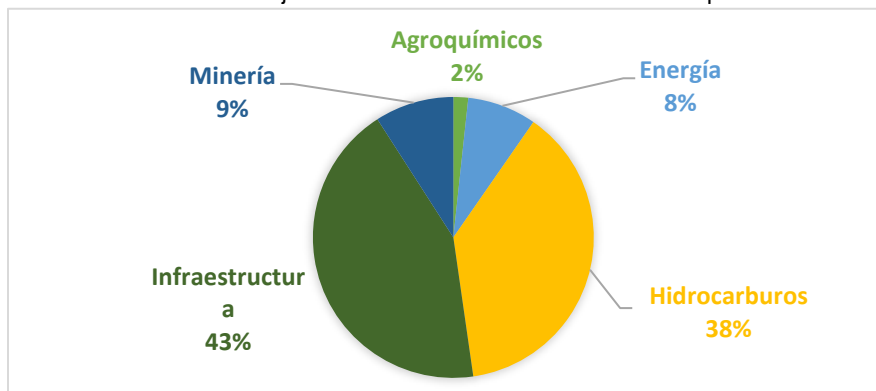
Fuente: información suministrada por la CAC

4. Denuncias Ambientales

Se evidencia que para el primer semestre del año, recibieron 176 denuncias ambientales, las cuales una vez radicadas por los usuarios fueron asignadas a través del Sistema de Información de Licencias Ambientales –SILA, a la región y/o sector que se encuentre y/o identifique en la denuncia ambiental para su atención.

A continuación, se presenta la proporción de las denuncias ambientales recibidas con respecto a los sectores:

Gráfica 1 Porcentajes de denuncias ambientales recibidas por sector



Fuente: elaboración propia

Durante este semestre, no se presentaron variaciones en cuanto a los canales de recepción o del proceso determinado por la entidad para su radicación, clasificación y asignación a los grupos y/o sectores para su atención. Por otro lado, se evidenció que la Subdirección de Mecanismos de Participación Ciudadana Ambiental, mantiene actualizado el tablero de control de denuncias sobre presuntas infracciones ambientales, que se encuentra disponible en la página web de la entidad.

Con respecto al proyecto tecnológico que se viene desarrollando en la entidad por parte de la Subdirección de Mecanismos de Participación Ciudadana y la Oficina de Tecnologías de la Información para la atención de las denuncias ambientales, se evidenció que se han desarrollado 47 mesas de trabajo durante el periodo comprendido entre el 2 de agosto 2021 al 19 de agosto de 2022 y que se tiene como expectativa de implementación el último trimestre del año 2022.

Finalmente, para llevar a cabo la verificación por parte de la OCI, se seleccionó una muestra de 30 registros.

La verificación consistió en verificar el cumplimiento de la oportunidad en la respuesta al demandante, por medio del envío de una comunicación enviada dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la radicación.

Para la revisión de fondo de las denuncias ambientales, se contemplaron los siguientes aspectos:

- En el oficio de respuesta se describe la gestión de la entidad para verificar los hechos denunciados y las actuaciones frente a los derechos del denunciado en cuanto al debido proceso, imposición de obligaciones o requerimientos de pronunciamientos de los titulares de la licencia ambiental de los proyectos.
- Para los casos en que fuera necesario la realización de actividades de seguimiento mediante visita a los proyectos, se notificará al denunciante junto con la expedición de conceptos técnicos y actos administrativos, información al denunciante sobre los mismos.
- Para los casos en que la ANLA no tuviera competencia, se debe realizar el traslado de la denuncia, comunicando la novedad al denunciante.

5. Verificación de la muestra aleatoria de registros de PQRSD con respecto a su atención dentro del término legal y contestaciones de fondo

A partir del día 18/05/2022 como consecuencia de la entrada en vigencia de la Ley 2207 del 17 de mayo 2022, se retoman nuevamente los tiempos para dar respuesta a las PQRSD y ECOs, conforme a lo dispuesto en la Ley 437 de 2011- Art. 14. Por lo anterior, para la verificación de la muestra aleatoria seleccionada para el desarrollo de este informe, se tendrán en cuenta los siguientes lineamientos trazados para cálculo de términos para dar respuestas:

Tabla 6 Términos de tiempo para respuestas

Descripción de la PQRSD Ley 1437 de 2011- Art.14	Tiempo normal para responder en días hábiles Ley 1437 de 2011- Art.14 Vigente a partir de 18/05/2022	Tiempo de respuesta transitorio en días hábiles Decreto 491 de 2020- Art. 5- Vigente hasta el 17 /05/2022
Consultas	30	35
Derecho de Petición de Copias o Documento	10	20
Derecho de Petición de Orden General	15	30
Traslado por competencia	5	5
Reclamos	15	30
Quejas	15	30
Sugerencias o felicitación	15	30
1 ECO	1	1
3 ECO	3	3
5 ECO	5	5
10 ECO	10	10
15 ECO	15	15
30 ECO	30	30
Denuncias ambientales	15	30

Fuente: elaboración propia

Se seleccionó una muestra aleatoria de 130 registros para verificación de las respuestas a las PQRSD y ECOs, observando aspectos como la contestación dentro de términos legales y respuestas de fondo. Se obtuvo la siguiente información:

Tabla 7 Porcentaje de oportunidad y respuestas de fondo

Descripción de la PQRSD	Número de requerimientos revisados	Porcentaje de oportunidad	Porcentaje respuestas de fondo
Consultas	6	100%	100%
Derecho de Petición de Copias o Documento	21	100%	100%
Derecho de Petición de Orden General	10	100%	90%
Traslado por competencia	10	100%	100%
Reclamos	4	100%	100%
Quejas	5	100%	80%
Sugerencias o felicitaciones	1	100%	100%
3 ECO	15	100%	100%
5 ECO	13	100%	100%
10 ECO	10	100%	100%
15 ECO	4	100%	100%
30 ECO	1	100%	100%
Denuncias ambientales	30	57%	67%

Fuente: elaboración propia

Tabla 8 Verificación de tramites PQRSD

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
1	Consulta	2021234464-1-000	21/01/2022	2022032285-2-000	22/02/2022	SI	35	Consulta aplicabilidad de caracterización fisicoquímica y microbiológica en los dos (2) periodos climáticos (época seca y época de lluvias).	SI
2	Consulta	2022022890-1-000	11/02/2022	2022036544-2-000	01/03/2022	SI	35	Consulta relacionada con Contrato de Obra Pública N° 988 de 2021, objeto: "Mejoramiento, mantenimiento, gestión predial, social, ambiental sostenible del Corredor de la Soberanía. Trámite ambiental requerido.	SI
3	Consulta	2022039742-1-000	4/03/2022	2022080364-2-000	27/04/2022	SI	35	Consulta relacionada con la construcción de la variante de Pamplona.	SI
4	Consulta	2022080602-1-000	28/04/2022	2022086811-2-000	05/05/2022	SI	35	Consulta relacionada con proyecto "Estudios, diseños a detalle y construcción de obras de protección y dinámicas hidráulicas en los departamentos de Sucre, Córdoba, Bolívar y Antioquia	SI
5	Consulta	2022068983-1-000	11/04/2022	2022113958-2-000	06/06/2022	SI	35	Consulta Jurídica Artículo 55 Decreto-Ley 2981 de 1974	SI
6	Consulta	2022126356-1-000	21/06/2022	2022151683-2-000	21/07/2022	SI	30	Respuesta solicitud de concepto jurídico	SI
7	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022020363-1-000	8/02/2022	Respuesta suministrada vía chat	8/02/2022	SI	20	Solicitud de copia de Auto 11678 de 2020 Cupiagua XD, Acta 184 del 28 de julio de 2020 Cupiagua YR, AUTO 694 DEL 18 DE FEBRERO DE 2021 CUIPIAGUA YR y concepto técnico de seguimiento No. 3167 del 28 de mayo de 2020. Se le suministra copia de los oficios, CHAT-08-02/2022-S	SI
8	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022019506-1-000	7/02/2022	Respuesta suministrada vía telefónica	7/02/2022	SI	20	Usuaría informa que al momento de ingresar a VITAL la remite a SILA. Se indica que realice por ventana incógnito, TELEFONICO-07-02/2022-K-.	SI
9	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022019509-1-000	7/02/2022	Respuesta suministrada vía chat	7/02/2022	si	20	Solicitud de copia del Auto 4096 del 14 de junio de 2019 y Acta 7 del 29 de enero de 2021. Se remite documentos, CHAT-07-02/2022-K-	si
10	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022019512-1-000	7/02/2022	Respuesta suministrada vía chat	7/02/2022	SI	20	Solicitud copia del Auto 1866 de 2017 que también asumo está al LAM2375. Se remite copia, CHAT-07-02/2022-K-.	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
11	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022019522-1-000	7/02/2022	Respuesta suministrada vía chat	7/02/2022	SI	20	Solicitud copia del Concepto Técnico N° 7579 del 11 de diciembre de 2018, asociado al expediente LAM 5059. Se remite copia, CHAT-07-02/2022-K-.	SI
12	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022043434-1-000	9/03/2022	2022057055-2-000	28/03/2022	SI	20	Solicitud de información Consulta Previa sentencia T 462A del 2014	SI
13	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022087947-1-000	6/05/2022	2022099006-2-000	19/05/2022	SI	20	Solicitud de reportes de manejo y gestión de llantas usadas en el municipio de Medellín, durante 2021	SI
14	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022114590-1-000	7/06/2022	2022123723-2-000	16/06/2022	SI	10	Solicitud de información el reporte de contingencias y afectaciones ambientales en el municipio de Orito (departamento del Putumayo)	SI
15	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022117267-1-000	9/06/2022	2022119650-2-000	13/06/2022	SI	10	Solicitud de información acerca de autorizaciones y/o tramites ambientales de explotación de carbón de competencia de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales, en jurisdicción de la vereda 20 de Julio del municipio del Zulia (Norte de Santander	SI
16	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022114705-1-000	7/06/2022	2022125801-2-000	21/06/2022	SI	10	Se solicita enviar nuevamente el enlace remitido mediante oficio con radicado ANLA 2022113895-2-000 del 06 de junio de 2020.	SI
17	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022110650-1-000	2/06/2022	2022120624-2-000	13/06/2022	SI	10	Solicitud de información quejas o denuncias recibidas por contaminación del agua Rio Suratá y afluentes.	SI
18	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022111205-1-000	2/06/2022	2022124047-2-000	16/06/2022	SI	10	Solicitud de copias de expedientes LAM0970, LAM5117, LAM3176 en medio magnético	SI
19	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022111640-1-000	2/06/2022	2022120451-2-000	13/06/2022	SI	10	Solicitud de copia de acto administrativo.	SI
20	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022111851-1-000	3/06/2022	2022114749-2-000	7/06/2022	SI	10	Solicitud de copia del del concepto técnico 2255 del 29 de abril del 2022 acogido por el Auto No 03883 del 26 de mayo del 2022 seguimiento al proyecto Castilla – Apiay	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
21	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022105154-1-000	26/05/2022	2022114765-2-000	7/06/2022	SI	10	Se solicita copia de expediente LAM4174.	SI
22	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022107488-1-000	31/05/2022	2022115869-2-000	8/06/2022	SI	10	Solicitud de copia del 4120-E1-72409 del 13 de junio de 2011 con sus anexos	SI
23	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022109492-1-000	1/06/2022	2022119167-2-000	10/06/2022	SI	10	Solicitud de concepto técnico del que habla la comunicación con radicado 2022099211-2-000	SI
24	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022111913-1-000	3/06/2022	2022118085-2-000	9/06/2022	SI	10	Solicitud de reunión presencial y no virtual para tratar tema de seguimiento y control ambiental al proyecto Área de Perforación Exploratoria LLA-71' Expediente LAM5707	SI
25	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022113833-1-000	6/06/2022	2022117949-2-000	9/06/2022	SI	10	Solicitud de copia de los autos 3274 del 9 de mayo de 2022 dentro del expediente LAM 6263 y 3275 del 9 de mayo de 2022 dentro del expediente LAM 6216	SI
26	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022111182-1-000	2/06/2022	2022120978-2-000	14/06/2022	SI	10	Solicitud de información relacionada con los proyectos, obras o actividades licenciados o en trámite de licenciamiento competencia de ANLA que se superponen con el Resguardo Indígena Alto Río Bojayá	SI
27	Derecho de Petición de Copias o Documento	2022021208-1-000	9/02/2022	Respuesta suministrada vía chat	9/02/2022	SI	20	Usuaría necesita averiguar por un radicado de una documentación que se envió para complemento de una solicitud de exclusión de IVA 4200890505253422001. Se le indican los documentos asociados al Numero VITAL, y el radicado de entrada de la última información que allegaron, CHAT-09-02/2022-S-.	SI
28	Derecho de Petición de Orden General	2022021202-1-000	9/02/2022	Respuesta suministrada vía chat	9/02/2022	SI	30	Usuario indica que se comunicó el día de ayer por un inconveniente en la plataforma VITAL para el diligenciamiento del formato único para el trámite de recolección de especies con fines de estudios ambientales y se sigue presentando el mismo error al momento de ingresar un insumo profesional en los diferentes componentes aves mamíferos y herpe tos.	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
								Se le indica que se validó la información con el área de sistemas y nos indican que debe solicitar soporte técnico, CHAT-09-02/2022-S	
29	Derecho de Petición de Orden General	20220230300-1-000	8/02/2022	Respuesta suministrada vía telefónica	8/02/2022	SI	30	Telefónico- usuario solicita conocer el estado del expediente Lam0021, se indica últimas actuaciones y proceso de descarga en VITAL. 8/2/2022	SI
30	Derecho de Petición de Orden General	2022023053-1-000	11/02/2022	Respuesta suministrada vía chat	11/02/2022	SI	30	Chat- usuario solicita confirmar proceso de licenciamiento de un DTA, se indica información. 11/2/2022	SI
31	Derecho de Petición de Orden General	2022023087-1-000	11/02/2022	Respuesta suministrada vía chat	11/02/2022	SI	30	Chat- usuario solicita confirmar los términos de referencia para los estudios de impacto ambiental para carreteras, se indica información. 11/2/2022	SI
32	Derecho de Petición de Orden General	2022134300-1-000	30/06/2022	Respuesta suministrada vía chat	30/06/2022	SI	15	Chat-usuario requiere conocer si el cambio menor tiene costo -se le explica que sí tiene costo de acuerdo a la normatividad artículo 2.2.2.3.7.1 del decreto 1076 de 2015, artículos 2.2.2.6.1.1 a 2.2.2.6.1.6 del decreto 1076 de 2015 y en las resoluciones 1892 de 2015, 376 de 2016 y 1259 de 2018	SI
33	Derecho de Petición de Orden General	2022037644-1-000	3/03/2022	Respuesta suministrada vía chat	3/03/2022	SI	30	Chat - usuario requiere aclarar cuál es el permiso para adelantar estudios ambientales - se le indica permiso de REA, con vigencia de 24 meses contados a partir de la ejecutoria de la resolución que aprueba - se remite link de consulta	SI
34	Derecho de Petición de Orden General	2022015774-1-000	2/02/2022	2022021878-2-000	2/10/2022	SI	30	Respuesta Radicado ANLA 2022015774-1-000 en el que se solicita el estado del radicado 2022003124-1-000	NO En vista de la confusión que presenta la usuaria con respecto a la fecha de vencimiento para responder la petición, se le debió informar cuál es la fecha legal de vencimiento para dar respuesta de acuerdo con el Decreto Legislativo 491/2020.

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
35	Derecho de Petición de Orden General	2022070739-1-000	12/04/2022	2022083874-2-000	02/05/2022	SI	30	Peticionario solicita ser excluido de la investigación sancionatoria ambiental contenida en el expediente SAN 0800-00-2019 (antes LAM 3972).	SI
36	Derecho de Petición de Orden General	2022094985-1-000	16/05/2022	Comunicación informativa	No contiene respuesta por tratarse de comunicación informativa	No contiene respuesta por tratarse de comunicación informativa	30	Invitación UNODC Proyecto Deforestación	No contiene respuesta por tratarse de comunicación informativa
37	Derecho de Petición de Orden General	2022115230-1-000	7/06/2022	2022122450-2-000	15/06/2022	SI	15	Se solicita incluir el registro 7700080001100222072 porque no aparece en lista	SI
38	Traslado por competencia	2022035475-1-000	28/02/2022	Respuesta presencial. No genera radicado de respuesta porque se respondió en la ventanilla.	28/02/2022	SI	5	Presencial-usuario solicita validar si debe estar registrado ante la ANLA para el srs. de computadores y periféricos ya que son gestores de raes, se indica que no requiere realizar este registro ya que es competencia de la corporación realizar dicho registro, se remite a la corporación de Antioquia	SI
39	Traslado por competencia	2022027085-1-000	17/02/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía chat	17/02/2022	SI	5	Chat - Usuaría manifiesta que necesita un permiso de recolección de diversidad biológica, pero es para un proyecto de restauración, no es con fines comerciales, pero tampoco para estudios ambientales, es más para restauración e investigación. Se le indica que en este caso no somos competencia, debe consultar a CARDIQUE-17-02/2022-S-	SI
40	Traslado por competencia	2022027102-1-000	17/02/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía chat	17/02/2022	SI	5	Chat- Usuaría requiere los términos de referencia para una planta cogeneradora de menos de 10mw. Se informa que deberá validar con la autoridad ambiental regional. 17-02/2022	SI
41	Traslado por competencia	2022027105-1-000	17/02/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía chat	17/02/2022	SI	5	Chat- Usuario solicita validar la cantidad mínima de pozos de sondeo por hectárea, para proyecto fotovoltáicos para el equipo de Arqueología. Se informa que, deberá validar con el ICANH - Instituto Colombiano de Antropología e Historia, ya que	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
								esta autoridad verifica que este el certificado-17-02/2022	
42	Traslado por competencia	2022027117-1-000	17/02/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía chat	17/02/2022	SI	5	Chat- Usuaría solicita información de los expedientes de DIACO. Se informa que no registra, se suministra copia del enlace de buscador VITAL-17-02/2022	SI
43	Traslado por competencia	2022119092-1-000	10/06/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía telefónica	10/06/2022	SI	5	Telefónico - usuaria quiere saber en qué proceso va la solicitud que hizo ante el ministerio de medio ambiente para poder generar la autoliquidación para el permiso de recolección selectiva como plan individual, se le indica que debe realizar la consulta directamente con ellos o llamar al número 3323400	
44	Traslado por competencia	2022121235-1-000	14/06/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía chat	14/06/2022	SI	5	Chat-usuaría solicita saber el estado del radicado 2022085683-1-000 expediente 05eco0823-00-2022 se hizo un traslado al ministerio pero no sabe si ellos respondieron-se le informa que mediante radicado 2022090906-2-000del 11 de mayo de 2022 la autoridad dio traslado al ministerio del medio ambiente, se debe validar con ellos, porque no es competencia de la autoridad	SI
45	Traslado por competencia	2022121164-1-000	14/06/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía chat	14/06/2022	SI	5	Chat-usuario solicita listado de proyectos licenciados en canteras en la guajira-se informa el usuario que verifique con corpoguajira ania no es competente	SI
46	Traslado por competencia	2022052438-1-000	22/03/2022	2022052438-1-000	22/03/2022	SI	5	Telefónico-usuario indaga sobre permisos de transporte de residuos peligrosos-se le informa validar con la car	SI
47	Traslado por competencia	2022053479-1-000	23/03/2022	2022053479-1-000	23/07/2022	SI	5	Chat - se solicita TDR para pequeña minería se le indica que la entidad no es competente para el proceso por competencias estimadas en el decreto 1076/2015 capítulo 3 sección 1 y 2	SI
48	Felicitaciones	2022086988-1-000	5/05/2022	2022098265-2-000	18/05/2022	SI	30	Felicitaciones por el servicio	SI
49	Queja	2022023799-1-000	14/02/2022	2022045024-2-000	10/03/2022	SI	30	Solicitud: Inquietudes frente a la respuesta generada por la ANLA mediante radicación ANLA No. 2022018072-2-000 del 04 de febrero	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
								de 2022	
50	Queja	2022037118-1-000	2/03/2022	2022048732-2-000	15/03/2022	SI	30	Se presenta queja relacionada con la entrega oportuna de las respuestas a las solicitudes realizadas por los usuarios bajo correo electrónico y entrega de la totalidad de la información solicitada	SI
51	Queja	2022037120-1-000	2/03/2022	2022045024-2-000	10/03/2022	SI	30	Resolver inquietudes frente a la respuesta generada por la ANLA mediante radicación ANLA No. 2022018072-2-000 del 04 de febrero de 2022	SI
52	Queja	2022051002-1-000	18/03/2022	2022068517-2-000	8/04/2022	SI	30	Respuesta petición radicado ANLA 2022051002-1-000 del 18 de marzo de 2022. 15QUE0005-00-2022	SI
53	Queja	2022067611-1-000	8/04/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía chat	8/04/2022	SI	30	La empresa Herbal Care SAS manifiesta que para el 16 de marzo del año en curso, asistió a una reunión con el grupo evaluador de permiso NO CITES donde se trataron diferentes temas. Uno de ellos, fue el desbloqueo de los salvoconductos para re-movilización de permisos entregados. Un caso puntual fue la comunicación que se tuvo para el 6 de abril (sic)	De acuerdo con la información consignada como contestación, no se logró establecer si el usuario recibió respuesta de fondo. Tampoco se logró determinar si se siguió algún trámite para atender la petición.
54	Reclamo	2022013026-1-000	31/01/2022	2022021052-2-000	9/02/2022	SI	30	Respuesta Radicado ANLA 2022013026-1-000 en el que se especifica que no funcionan las líneas de atención del 31 de enero del 2022.	SI
55	Reclamo	2022025457-1-000	16/02/2022	2022040187-2-000	4/03/2022	SI	30	Se solicita informar por qué razón no se ha tomado decisión frente al recurso de reposición en el trámite del Estudio de Impacto Ambiental proyecto minero Quebradona, el cual interpuso desde el 9 de noviembre de 2021	SI
56	Reclamo	2022037079-1-000	2/03/2022	2022053790-2-000	23/03/2022	SI	30	Solicitud de términos de referencia para la elaboración de Estudio de Impacto Ambiental sobre el Traslado desde el municipio de Galapa al municipio de Tubara; Atlántico; del zoológico Dupal Pets Farm Ltda a una nueva sede y aumento de pie parental; del programa de zootecnia Con la especie Morrocoy	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
57	Reclamo	2022106546-1-000	27/05/2022	2022116377-2-000	8/06/2022	SI	15	Queja respecto al trámite de solicitud permiso No Cites de exportación, que venimos gestionando desde el mes de febrero	SI
58	10ECO	2022053264-1-000	23/03/2022	2022065921-2-000	6/04/2022	SI	10	Respuesta requerimiento No. 1 referencia E-2021-320758; D-2021-20212064001 relacionada con el suministro de información del contrato de prestación de servicios profesionales Núm. 745 de 2020 radicado ANLA 2022053264-1-000 del 23 de marzo de 2022 - 10ECO1098-00-2022 y 2022053210-1-000 - 10ECO1094-00- 2022	SI
59	10ECO	2022056393-1-000	28/03/2022	2022068373-2-000	8/04/2022	SI	10	Respuesta a comunicación con radicación de la ANLA 2022056393-1-000 del 28 de marzo del 2022, solicitud de información relacionada con la obligación de inversión no menor al 1% y compensaciones ambientales	SI
60	10ECO	2022062456-1-000	1/04/2022	2022067145-2-000	7/04/2022	SI	10	Respuesta a traslado de la Procuraduría 24 Judicial II Ambiental y Agrario de Bucaramanga – Santander Oficio 0269-2022 con radicación en ANLA 2022062456-1-000 del 1 de abril de 2022. Acción de intervención – presunta afectación por aguas servidas en el centro poblado del municipio de Lebrija	SI
61	10ECO	2022060741-1-000	31/03/2022	2022065917-2-000	6/04/2022	SI	10	Respuesta a su comunicación con radicación en la ANLA 2022060741-1-000 del 31 de marzo de 2022. "(...) queja interpuesta por las comunidades de la Inspección de Santa Lucía - Vereda los Límites y Jupiter del Municipio de Puerto Guzman Putumayo	SI
62	10ECO	2022063103-1-000	4/04/2022	2022069575-2-000	11/04/2022	SI	10	Respuesta a oficio SOLI-COLA06775ANLA-1 del 11 de marzo de 2022 recibido en traslado del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible -MADS, con radicación en la ANLA 2022063103-1-000 del 4 de abril de 2022.	SI
63	10ECO	2022063369-1-000	4/04/2022	2022068398-2-000	8/04/2022	SI	10	Respuesta a la personería de Arauquita Oficio PMAA/116-22 con radicado en ANLA 2022063369-1-000 del 4 de abril de 2022. Solicitud de	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
								Información Área de Explotación Petrolera Cari-Care	
64	10ECO	2022063978-1-000	5/04/2022	2022074823-2-000	21/04/2022	SI	10	Trámite de la Supervigilancia, requerimiento de respuesta de fondo a peticiones de la señora María Victoria Moreno Castro. Radicado SDP-0468-22 y SIGDEAE-2022-156364	SI
65	10ECO	2022056066-1-000	25/03/2022	2022065890-2-000	6/04/2022	SI	10	Respuesta acerca de hallazgos de las entidades que dieron origen al NO FENECIMIENTO de la Cuenta General del Presupuesto y del Tesoro y del Balance General de la Nación 2019, entre las que se encuentra la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales.	SI
66	10ECO	2022065268-1-000	6/04/2022	2022076656-2-000	22/04/2022	SI	10	Solicitud de visita y respuesta a la denuncia ambiental presentada por la señora AMANDA GARZÓN presidenta de la junta administradora del Acueducto del Centro Poblado de Portugal en relación con los presuntos hechos ocasionados por el proyecto "Concesión Vial Ruta del Cacao" en la vereda Portugal del municipio de Lebrija (Santander)	SI
67	10ECO	2022000592-1-000	4/01/2022	2022004013-2-000	12/01/2022	SI	10	Solicitud de la no "continuidad del desarrollo del pozo Inyección de Aire (Combustión In Situ ECO GSAI) Hoy proyecto PIAR"	SI
68	15ECO	2022000425-1-000	3/01/2022	2022009410-2-000	24/01/2022	SI	15	Solicitud relacionada con seguimiento a derecho de petición Dragado de Limpieza. Distrito de Buenaventura	SI
69	15ECO	2022113273-1-000	6/06/2022	2022132851-2-000	29/06/2022	SI	15	Respuesta acerca del Plan de Mejoramiento de la Auditoría Financiera a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales -ANLA- vigencia 2021	SI
70	15ECO	2022129207-1-000	24/06/2022	2022144692-2-000	13/07/2022	SI	15	Respuesta acerca del Informe CDMA No. 030-2022 Auditoría de Cumplimiento Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible-MADS/ Sentencias T-622 de 2016 y T-445 de 2016 Rio Atrato vigencia 2021	SI
71	15ECO	2022129602-1-000	24/06/2022	022150741-2-000	19/07/2022	SI	15	Respuesta acerca del Informe CDMA No. 029-2022 Auditoría de Cumplimiento a la Autoridad de Li-	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
								cencias Ambientales ANLA MINERIA	
72	3ECO	2022119575-1-000	13/06/2022	2022159914-2-000	29/07/2022	SI	30	Solicitud de información sobre actividades licenciadas o autorizadas por la ANLA en relación con contingencias en el sector de Hidrocarburos y Minería del país	SI
73	3ECO	2022068966-1-000	11/04/2022	2022070905-2-000	12/04/2022	SI	3	Respuesta de requerimiento de información en el marco de la Auditoría Financiera vigencia 2021 que adelanta la Contraloría delegada para el medio ambiente a esta Entidad Nacional	SI
74	3ECO	2022071124-1-000	13/04/2022	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa	SI	3	Traslado proposición No. 050. Legislatura 2021 - 2022. Comisión Quinta, Cámara de Representantes	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa
75	3ECO	2022078291-1-000	26/04/2022	2022081506-2-000	28/04/2022	SI	3	Citación a sesión formal de Comisión, Semipresencial, miércoles 20 de abril de 2022. Proposición No. 050. Legislatura 2021 - 2022. Comisión Quinta, Cámara de Representantes	SI
76	3ECO	2022087965-1-000	6/05/2022	2022088517-2-000	5/06/2022	SI	3	Respuesta relacionada con la invitación a participar en la Mesa de Trabajo # 61 "Dragado Puerto de Buenaventura", que se llevará a cabo el lunes 9 de mayo a las 11:00am	SI
77	3ECO	2022092077-1-000	12/05/2022	2022094816-2-000	16/05/2022	SI	3	Respuesta a la solicitud relacionada con las visitas en campo por parte del equipo auditor, en el marco de la Auditoría de cumplimiento explotación minera vigencia 2022	SI
78	3ECO	2022092039-1-000	12/05/2022	2022094994-2-000	16/05/2022	SI	3	Respuesta a oficio relacionado con reunión empleabilidad y contratación de mano de obra local - vereda el Hatillo, jurisdicción del municipio de El Paso, Cesar	SI
79	3ECO	2022092665-1-000	12/05/2022	2022097065-2-000	17/05/2022	SI	3	Respuesta a la solicitud de acompañamiento a la Audiencia Pública Ambiental, renovación permiso de vertimientos aguas no domésticas Campo Caño Limón Arauca	SI
80	3ECO	2022092217-1-000	12/05/2022	2022097008-2-000	17/05/2022	SI	3	Respuesta a la solicitud relacionada con Visita de control y seguimiento ambiental al proyecto "Construcción	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
								de la variante Flandes- Girardot, incluye puente sobre el río Magdalena	
81	3ECO	2022098523-1-000	19/05/2022	2022099299-2-000	19/05/2022	SI	3	Respuesta a la solicitud dando alcance a la respuesta dada por esta Autoridad con radicado 2022094816-2-000 del 16 de mayo del 2022, con relación a las visitas en campo por parte del equipo auditor, en el marco de la Auditoría de cumplimiento explotación minera vigencia 2022	SI
82	3ECO	2022100209-1-000	20/05/2022	2022104260-2-000	25/05/2022	SI	3	Solicitud de información en el marco de la Acción Conjunta y Coordinada Auditoría de Cumplimiento al Proyecto Relleno Sanitario Doña Juana	SI
83	3ECO	2022066409-1-000	7/04/2022	2022068508-2-000	08/04/2022	SI	3	Respuesta a requerimiento de información en el marco de la Auditoría Financiera vigencia 2021 que adelanta la Contraloría delegada para el medio ambiente a esta a la ANLA	SI
84	3ECO	2022068802-1-000	11/04/2022	2022070795-2-000	12/04/2022	SI	3	Respuesta a comunicación relacionada con informe de afectación por la contaminación del río picudo por derrame de crudo sobre afluente hídrico	SI
85	3ECO	2022068972-1-000	11/04/2022	2022071604-2-000	13/04/2022	SI	3	Respuesta a requerimiento de información en el marco de la Auditoría Financiera vigencia 2021 que adelanta la Contraloría delegada para el medio ambiente a esta Entidad	SI
86	3ECO	2022112237-1-000	3/06/2022	2022115086-2-000	7/06/2022	SI	3	Respuesta relacionada con visita de atención a comunicación con radicado ANLA 2022096194-1-000 del 17 de mayo de 2022 Proyecto Gramalote Proyecto Minería de Oro a Cielo Abierto	SI
87	3ECO	2022113226-1-000	7/06/2022	2022116942-2-000	8/06/2022	SI	3	Respuesta a invitación a la mesa de Diálogo Social Virtual el próximo 10/07/2022 como ejercicio de cierre a todas las actuaciones previamente adelantadas sobre la contaminación por nafta en los municipios de Acacías, Guamal y Castilla La Nueva en el Meta	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
88	5ECO	2022080023-1-000	27/04/2022	2022086186-2-000	4/05/2022	SI	5	Respuesta al MADS relacionada con las presuntas amenazas a los líderes ambientales en Puerto Wilches en el departamento del Santander	SI
89	5ECO	2022082192-1-000	29/04/2022	2022088477-2-000	6/05/2022	SI	5	Respuesta a solicitud realizada por la señora Cristina Fernández Aguilar de Mongabay Latam relacionada con inquietudes respecto de "la cantidad de conflictos socioambientales registrados en esa entidad durante los últimos cinco años en territorios indígenas de Colombia"	SI
90	5ECO	2022083470-1-000	2/05/2022	2022089700-2-000	9/05/2022	SI	5	Respuesta a comunicación, relacionada con el rechazo de la información enviada por esta Autoridad, en atención a la alerta automática del sistema CHIP	SI
91	5ECO	2022079606-1-000	27/04/2022	2022091886-2-000	11/05/2022	SI	5	Respuesta a requerimiento de información para la cuarta Audiencia Pública del Predio Tulio Ospina y el proyecto "Parque de Deportes a Motor Central Park"	SI
92	5ECO	2022084808-1-000	3/05/2022	2022089740-2-000	9/05/2022	SI	5	Respuesta a solicitud información Plan de Manejo Ambiental – expediente LAM 2233."	SI
93	5ECO	2022081236-1-000	28/04/2022	2022093174-2-000	12/05/2022	SI	5	Respuesta a solicitud de información para el Estudio Ambiental Estratégico - Evaluación de la implementación y avances del Plan Nacional de Restauración, Recuperación y Rehabilitación de ecosistemas 2015-2035	SI
94	5ECO	2022083466-1-000	2/05/2022	2022089776-2-000	9/05/2022	SI	5	Respuesta a solicitud 20220040601470811 de la Defensoría del Pueblo por traslado de peticiones transmitidas por las comunidades en relación con el proyecto Hidroeléctrico El Quimbo	SI
95	5ECO	2022085609-1-000	4/05/2022	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa	SI	5	Contraloría, METODOLOGÍA DEL DIÁLOGO CIUDADANO Acacias. Anexamos lo mencionado en el asunto, con el fin de aclarar el propósito de las intervenciones, tiempos y metodología	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
96	5ECO	2022086381-1-000	5/05/2022	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa	SI	5	PARQUES NACIONALES NATURALES, envía de forma informativa respuesta enviada al Congreso de la República de Colombia, relacionada con la protección de los ecosistemas de paramos, específicamente las áreas protegidas que tienen jurisdicción en el departamento de Boyacá, dicho tema no hace parte de las competencias de ANLA	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa
97	5ECO	2022085683-1-000	4/05/2022	2022092008-2-000	11/05/2022	SI	5	Respuesta a solicitud de la Defensoría del Pueblo por traslado de peticiones transmitidas por las comunidades en relación con el proyecto Hidroeléctrico El Quimbo	SI
98	5ECO	2022004896-1-000	14/01/2022	2022008615-2-000	21/01/2022	SI	5	Respuesta a solicitud envío de un informe con soportes sobre la solución de las afectaciones denunciadas por la Veeduría Ciudadana a la Ruta del Cacao, proyecto "Concesión Vial Ruta del Cacao"	SI
99	5ECO	2022004991-1-000	14/01/2022	2022008563-2-000	21/01/2022	SI	5	Solicitud de Medida Preventiva DP 20226728 por denuncias ambientales en Lebrija- Santander	SI
100	5ECO	2022005684-1-000	17/01/2022	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa	SI	5	La Procuraduría provincial de Valledupar informa que remitió por competencia a la Procuraduría Regional del Cesar, el oficio ANLA relacionado con la mesa de trabajo para el seguimiento a los avances en la formulación del Plan de Manejo Socioeconómico para la comunidad de Boquerón municipio de La Jagua de Ibirico, al ser una comunicación de tipo informativo no se requiere dar respuesta por parte de esta Autoridad Nacional	No genera radicado de respuesta por tratarse de comunicación informativa

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
101	Denuncia Ambiental	2022114649-1-000	07/06/2022	2022134763-2-000	30/06/2022	SI	30	Queja por ruido por paso de aviones en el barrio Niza Sur de Bogotá D.C.	SI
102	Denuncia Ambiental	2022020229-1-000	09/02/2022	2022048865-2-000 Traslado al titular 2022066435-1-000 Respuesta del titular	15/03/2022 07/04/2022	SI	30	Denuncia Ambiental con respecto a la emergencia ambiental sucedida el día 2 de diciembre del año 2021	SI
103	Denuncia Ambiental	2022075787-1-000	22/04/2022	NO Se consultó en SILA los comunicados de respuesta emitidos sin encontrar respuesta al denunciante sobre la gestión adelantada por la entidad	NO	NO	30	Caracterización de viviendas afectadas por ola invernal sector Lourde Municipio de Urumita	SI Se evidencia que la denuncia, ha sido gestionada mediante visita técnica y que esta fue contemplada en el Concepto técnico No. 02546 del 11 de mayo de 2022 como antecedentes y en el numeral 3.4 Denuncias sobre presuntas afectaciones sociales y ambientales, Así también, se evidencia que SSLA - Grupo Caribe - Pacífico, remitió al Grupo de Actuaciones Sancionatorias memorando 2022092918-3-000 recomendando la imposición de una Medida Preventiva
104	Denuncia Ambiental	2022047160-1-000	14/03/2022	2022054915-2-000 Traslado al titular y CDMB 2022067827-1-000 Rta CDMB 2022073247-1-000 Rta titular	24/03/2022 08/04/2022 19/04/2022	SI	30	Solicitud de presencia inmediata de la CDMB en el Centro Poblado de Portugal, a objeto de que intervengan y detengan los atropellamientos que la Ruta del Cacao ha venido causando en estos últimos días en el Centro Poblado de Portugal Jurisdicción del Municipio de Lebrija	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
105	Denuncia Ambiental	2022022850-1-000	11/02/2022	NO	NO	NO	30	LAM0054 Afectaciones Loop Puente Guillermo –La Belleza	SI Se evidenció visita de atención a queja los días 10/02/2022 y 11/02/2022, emitiéndose Concepto técnico 966 de 02/03/2022 el cual fue acogido en Acta de Oralidad 24 y mediante el cual se solicitó requerimiento 7 Presentar soporte de las acciones realizadas para atender las afectaciones manifestadas (...).
106	Denuncia Ambiental	2022041235-1-000	07/03/2022	NO	NO	NO	30	Denuncia derrame Estación Salitre, Bloque Lisama	NO Se evidenció en SILA tres (3) informes de visitas al proyecto LAM2249 1. Realizar seguimiento ambiental al Plan de Recuperación Ambiental de la contingencia presentada en el pozo Lisama 158 (Visita entre el 15/03/2022 al 17/03/2022). 2. Seguimiento a la gestión adelantada en la atención de las contingencias, específicamente en el PARA del pozo Lisama 158 y los eventos ocurridos entre 1 de noviembre de 2021 y 1 de marzo de 2022; en los campos Ciralinfantas, Llano y Lisama (entre 15/03/2022 al 18/03/2022). 3. Seguimiento ambiental integral (entre 15/03/2022 al 22/03/2022). En SILA se evidencia el Concepto técnico No. 02178 del 27 de abril de 2022, sin embargo, no se observa que se haga referencia a la denuncia presentada.
107	Denuncia Ambiental	2022058325-1-000	29/03/2022	NO	NO	NO	30	Denuncias relacionadas con presuntas afectaciones ambientales expediente LAV0011-00-2015	SI Servidor Público de ANLA radica el comunicado indicando que: "Se remiten

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
									para fines de generar radicado acerca de las siguientes denuncias relacionadas con presuntas afectaciones ambientales, las cuales fueron recepcionadas en el mes de diciembre de 2021 y se consignaron en el Concepto Técnico 8507 del 30 de diciembre de 2021, acogido mediante acta 765 del 30 de diciembre de 2021, expediente LAV0011-00-2015. Lo anterior para efectos de dar alcance a las directrices del nuevo formato de Concepto Técnico, que requiere el "identificador de SILA" de las denuncias" Se evidencia en Concepto técnico No. 02291 del 29 de abril de 2022, que se realizó seguimiento a las denuncias, el cual fue acogido mediante el auto 3840 de 25/05/2022.
108	Denuncia Ambiental	2022063537-1-000	04/04/2022	2022072022-2-000	18/04/2022	SI	30	impactos generados por Zijin Continental Gold a la comunidad de higuera LAV0029-00-2016	SI
109	Denuncia Ambiental	2022008885-1-000	24/01/2022	Traslado denuncia al titular 2022027795-2-000 de 18/02/2022; respuesta mediante 2022037131-1-000 de 02/03/2022 Solicitud Información a CORPOBOYACA 2022031767-2-000 del 23/02/2022, este último sin respuesta.	NO	NO	30	Requerimiento Acción Popular contaminación ambiental GENSA	NO En SILA no se evidencia respuesta de la gestión adelantada al denunciante, Se observa aviso informativo de visita al proyecto del 26 y 27 de Julio, enviado a la Personería de Paipa 2022139677-2-000 del 08/07/2022.
110	Denuncia Ambiental	2022020169-1-000	08/02/2022	2022048864-2-000	15/03/2022	SI	30	EXT21-00147061 Traslado por competencia de solicitud para suspender explotación de carbón en el Cerrejón en la zona de Tajo Patilla.	SI
111	Denuncia Ambiental	2022077597-1-000	25/04/2022	2022108890-2-000	31/05/2022	SI	30	Queja interpuesta por la comunidad AWA - Agua Blanca	NO Pese a que se le informó a

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
									la comunidad que la denuncia iba a ser atendida en visita del 21 al 24 de junio de 2022, en revisión del CT 4162 de 21/07/2022 se aprecia que, aunque el radicado fue nombrado en 1. Antecedentes, no se evidencia verificaron los hechos tales como ruido y no siembra de árboles hayan sido analizados.
112	Denuncia Ambiental	2022058089-1-000	29/03/2022	Traslado denuncia al titular 2022088396-2-000 de 05/06/2022	NO	NO	30	OFICIO SDE 09-240.099-001.22.801 del 29-03-2022 TRASLADO QUEJA CAÑO PIÑALITO - EXPEDIENTE LAM 5059	NO En SILA no se evidencia respuesta a la Alcaldía de Tauramena, entidad que remitió la queja anónima
113	Denuncia Ambiental	2022030178-1-000	22/02/2022	Visita realizada al proyecto 28/02/2022 al 04/03/2022 Concepto técnico 02251 del 29 de abril de 2022	28/02/2022	SI	30	INCENDIO FORESTAL EN LAS LINEAS DE EXPORTACIÓN DE HIDROCARBUROS DE PETROSANTANDER (Colombia) Gmbh ASUNTO: SOLICITUD DE INVERSIÓN	SI
114	Denuncia Ambiental	2022101360-1-000	23/05/2022	2022114095-2-000 2022125804-2-000	06/06/2022 21/06/2022	SI	30	Queja por presunto incumplimientos y presunto delito ambiental	SI Se evidencia visita al proyecto, está pendiente CT y Acto Administrativo de Acogimiento
115	Denuncia Ambiental	2022014651-1-000	01/02/2022	NO	NO	NO	30	Queja interpuesta por el señor Gobernador de la Comunidad Indígena Los Pastos de Simón Bolívar del municipio de Orito (Agroquímicos)	NO En SILA, se encuentran 3 Conceptos técnicos posteriores a la radicación de la denuncia; sin embargo, ninguno de ellos hace referencia a la atención de la misma, siendo estos: CT No. 956 del 01/03/2022, CT No. 3060 del 31/05/2022 y CT No. 3782 del 01/07/2022
116	Denuncia Ambiental	2022042363-1-000	08/03/2022	2022064883-2-000	05/04/2022	SI	30	Presentación de Queja por afectaciones por parte de SACYR, Consorcio PACU, Concesión o Consorcio Unión Vial Río Pamplonita, entre otras	SI
117	Denuncia Ambiental	2022041829-1-000	08/03/2022	2022102529-2-000	24/05/2022	NO	30	Protesta por parte de los habitantes de la vereda El Salero por la ubicación de las ZODMES en la vereda el	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
								Salero del Municipio de Melgar dentro del Proyecto de AMPLIACIÓN A TERCER CARRIL DE LA CARRETERA BOGOTÁ-GIRARDOT.	
118	Denuncia Ambiental	2022024549-1-000	15/02/2022	NO	NO	NO	30	Denuncia pública por malos olores emitidos por la planta hidroeléctrica El Paraiso	NO Se evidencia Informe de visita entre el 16/07/2022 al 30/07/2022, en donde se verificó el monitoreo de olores y el seguimiento nocturno, pendiente por emisión de CT y Acto Administrativo
119	Denuncia Ambiental	2022039800-1-000	04/03/2022	Traslado a la ANI y CORNARE 2022048174-2-000 de 15/03/2022 Respuesta ANI 2022063235-1-000 de 04/04/2022	15/03/2022	SI	30	Atropellamiento de animales en la autopista Medellín - Bogotá	NO No se informó al denunciante el traslado de la denuncia a la ANI. Por su parte ANI traslado la denuncia al INVIAS
120	Denuncia Ambiental	2022015719-1-000	02/02/2022	Traslado denuncia al titular 2022029621-2-000 del 21/02/2022 Respuesta del Titular 2022052543-1-000 del 22/03/2022	21/02/2022	SI	30	Queja y reporte de semovientes fallecidos en el predio denominado Popayán ubicado en el municipio de Codazzi, en el departamento del Cesar a causa de las operaciones de la empresa Drummond Ltda. Expediente LAM3271	SI
121	Denuncia Ambiental	2022035894-1-000	01/03/2022	Traslado a Hocol S.A mediante comunicados 2022051901-2-000 del 22/03/2022 y 2022061433-2-000 31/03/2022, JAC de la vereda Mesa de Cucuana 2022060981-2-000 de 31/03/2022	22/03/2022	SI	30	Recepción Derecho de Petición JAC vereda Mesa de Cucuana (Ortega) - Expediente LAM3717	SI En SILA, se evidencia CONCEPTO TÉCNICO No. 2194 del 27/04/2022, mediante el cual realizó seguimiento al proyecto con visita entre el 16/02/2022 y 18/02/2022
122	Denuncia Ambiental	2022021726-1-000	10/02/2022	2022048691-2-000	15/03/2022	SI	30	Traslado radicado interno CORPO-AMAZONIA 3353 del 13 de diciembre de 2021, queja por presuntas prácticas de reinyección de aguas y tratamiento de cortes de perforación de la industria petrolera in-situ bloque OMBU Esmeralda Energy – San Vicente del Caguán	SI Se evidencia atención de la denuncia mediante CT No. 2999 del 31/05/2022, Seguimiento con visita entre el 05/04/2022 al 07/04/2022
123	Denuncia Ambiental	2022013436-1-000	31/01/2022	2022013436-1-000	10/02/2022	SI	30	Denuncia Ambiental Bloque Guatiquia LAM4311 afectación al Suelo, aire y fauna por disposición de lodos de perforación plataforma Colalillo 4	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
124	Denuncia Ambiental	2022097852-1-000	18/05/2022	2022163209-2-000	02/08/2022	NO	30	Solicitud de visita técnica a predio que se vio afectado por la construcción del nuevo Túnel de la doble calzada Bogotá Villavicencio (deslizamientos)	SI En SILA, se evidencia que la denuncia está asociada a los expedientes LAM4409 y LAV0074-00-2015
125	Denuncia Ambiental	2022086900-1-000	05/05/2022	2022096613-2-000	17/05/2022	SI	30	Bloqueo y vías de hecho por parte del resguardo indígena Vencedor Piriri, del municipio de Puerto Gaitán. La manifestación fue hecha a un taldro de la empresa Tecpetrol.	NO La denuncia incluía invitación a participar de reunión con el resguardo indígena el día 16/05/2022, la entidad responde el día 17/05/2022 indicando la disposición de participar e informa los nombres y medios de contacto de los inspectores ambientales
126	Denuncia Ambiental	2022118590-1-000	10/06/2022	NO	NO	NO	30	Denuncia ambiental por presuntas afectaciones por ruido comunidad Loma de tigre (Acacias)	NO En SILA, no se evidencia respuesta al denunciante o seguimiento que incluya esta denuncia
127	Denuncia Ambiental	2022130781-1-000	28/06/2022	2022153040-2-000	22/07/2022	SI	30	Afectaciones que ha generado el proyecto Ruta del Sol y que son quejas permanentes por parte de la comunidad, por ello esta denuncia en relacion a: LAV0028-00-2015 Ruta del Sol 3 construccion anillo vial de Bosconia	SI
128	Denuncia Ambiental	2022066584-1-000	07/04/2022	2022083600-2-000	02/05/2022	SI	30	La Alcaldía de Iles solicita "intervención a la ejecución de obras civiles de construcción del proyecto vial doble calzada Rumichaca Pasto, obras ejecutadas en jurisdicción del municipio de Iles a cargo de la concesionaria vial unión del sur y sus contratistas"	SI
129	Denuncia Ambiental	2022060578-1-000	31/03/2022	NO	NO	NO	30	La comunidad del consejo comunitario José Agustín almenares collantes, manifiesta tener afectaciones en la accesibilidad de las vías por parte de las volquetes de Yuma	NO En SILA, no se evidencia respuesta al denunciante o seguimiento que incluya esta denuncia
130	Denuncia Ambiental	2022012728-1-000	29/01/2022	2022032843-2-000	24/02/2022	NO	30	Impacto ambiental por las obras realizadas en el alto de la guala, vía marginal de la selva inspección Santa Cecilia por las empresas Ani, Covioriente y Concay, ya que la peña fue drenada y de esta manera	SI

No.	Tipo de trámite	Radicado	Fecha de radicación	Radicado de respuesta	Fecha de respuesta definitiva	¿Contestada dentro de términos?	Días para responder	Asunto	¿Hubo respuesta de fondo?
								profundizan las aguas para evitar el derrumbé de la peña	

Fuente: base de datos suministrada por la SMPCA, SIGPRO, SILA

6. Gestión de solicitudes anónimas

De conformidad con la información suministrada por la SMPCA, cuando se presenta ante la entidad una petición anónima y su objeto es claro, se deberá resolver de fondo aplicando las mismas reglas que garantizan la atención al derecho fundamental de petición, respecto a su núcleo esencial y elementos estructurales de conformidad con el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011 y la Resolución 038 de 2020.

En las siguientes tablas se relaciona el 100% de las solicitudes anónimas radicadas en la entidad durante el primer semestre de 2022, junto con la información asociada con su gestión y trazabilidad desde su radicación hasta la respuesta definitiva.

Tabla 9 Trámite PQRS anónimas primer semestre de 2022

Trámite	Radicado entrada y fecha	Radicado salida y fecha	Asunto	¿Contiene respuesta de fondo?
DPE orden Gral-15 días Anónimo	2022092316-1-000 del 12/05/2022	No genera radicado de respuesta porque se respondió vía chat el 12/05/2022	chat- usuario quiere conocer el estado de trámite del radicado 2022092164-1-000 que radicó como anónimo	SI
DPE orden Gral-15 días Anónimo	2022004799-1-000 del 14/01/2022	2022010512-2-000 del 26/01/2022	Tala de arborización natural que existe en el Rio Upia en la Vereda Caracolí Sector Bocatomas	SI Traslado por competencia a Corporinoquia
DPE orden Gral-15 días Anónimo	2022013149-1-000 del 31/01/2022	2022020759-2-000 del 9/02/2022	Celebración indebida de contratos sin cumplimiento de requisitos legales art. 320-13 invias	SI
DPE orden Gral-15 días Anónimo	2022044238-1-000 del 9/03/2022	2022046043-2-000 del 11/03/2022	La plataforma de pagos no está (sic) funcionado, es muy importante para pagar varios servicios al tiempo (...)	SI
DPE orden Gral-15 días Anónimo	2022059001-1-000 del 30/03/2022	2022077711-2-000 del 25/04/2022	Solicitud de información sobre la ejecución de los planes de compensación por pérdida de biodiversidad y Plan de inversión forzosa de no menos del 1% para el proyecto "Concesión Vial Ruta del Caño"	SI
DPE orden Gral-15 días Anónimo	2022063291-1-000 del 4/04/2022	2022075167-2-000 del 21/04/2022	Inquietudes relacionadas con el Plan de Ordenamiento Territorial de Ocaña	SI

Fuente: Base de datos suministrada por la SMPCA, SIGPRO y SILA

Con respecto al manejo desplegado frente a la petición anónima con radicado 20221572244-1-000, de acuerdo con información suministrada por la Oficina de Control Disciplinario Interno, la petición ingresó a través del correo electrónico personal de una funcionaria de la entidad el día 15/07/2022 y el día 26/07/2022 y se remitió directamente a la Dirección General, desatendiendo las directrices dispuestas en el parágrafo 1 del artículo 8 de la Resolución 038 de 2020, que establece que las peticiones deben ser reenviadas a la sede electrónica de la página web de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales-ANLA, informando al ciudadano la dirección URL y los pasos para que puedan ingresar en el sistema de gestión.

Tabla 10 Denuncias ambientales anónimas primer semestre 2022

Trámite	Radicado entrada y fecha	Radicado salida y fecha	Asunto	¿Contiene respuesta de fondo?
Denuncia Ambiental	2022017860-1-000 del 4/02/2022	Traslado por competencia a CORPOURABÁ mediante 2022029569-2-000 del 21 de febrero de 2022	Descargue de materiales de excavación en cauce de río Cañasgordas	SI Se evidencia en SILA seguimiento en el CT No. 04729 del 16 de agosto de 2022
Denuncia Ambiental	2022061128-1-000 del 31/03/2022	NO	Los niveles de ruido emitidos por la empresa CANACOL ENERGY COLOMBIA S.A.S. perturban la ganadería, el sueño y tranquilidad	NO En SILA no se evidencia comunicados relacionados o seguimiento para la atención de la denuncia
Denuncia Ambiental	2022061151-1-000 del 31/03/2022	NO	Inyección de agua de los procesos de perforación y producción de CANACOL ENERGY COLOMBIA S.A.S., en formación hídrica en la cual la comunidad toma agua para el suministro de sus micro acueductos	NO En SILA no se evidencia comunicados relacionados o seguimiento para la atención de la denuncia
Denuncia Ambiental	2022073168-1-000 del 19/04/2022	2022098305-2-000 del 18/05/2022	Contaminación y riesgos generales tráfico vía Gecelca . Pica (Puerto Libertador - Córdoba)	SI
Denuncia Ambiental	2022085535-1-000 del 4/05/2022	NO	Denuncia Ambiental: Captación de agua, dónde podemos observar que no tiene un medidor para saber con exactitud cuál es el litraje por segundo que deben sacar del cuerpo hídrico adicional que estaban en verano a la hora de la captación	SI En SILA se evidencia seguimiento con visita al proyecto los días 22 y 23/06/2022, mediante el cual se verificaron los hechos de la denuncia, quedando registro en el CT No. 04387 del 29 de julio de 2022,
Denuncia Ambiental	2022092978-1-000 del 12/05/2022	2022092978-1-000 del 21/06/2022	Telefónico, usuaria anónima requiere interponer una denuncia ambiental en la cual se solicita en el municipio de Paz de Ariporo Casanare una visita técnica ocular y que sea presencial al proyecto de la empresa suelopetrol llanos 61 otorgado mediante resolución 276 del 22 marzo de 2013 relacionado al expediente LAM5814 (...), ya que esta generaron afectaciones ambientales, inundaciones entre otras afectaciones.	SI En SILA se evidencia, seguimiento con visita al proyecto y resultados en el CT No. 03739 del 30 de junio de 2022

Fuente: Base de datos suministrada por SMPCA, SIGPRO y SILA

7. Conclusiones

7.1. La publicación del informe de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y ECOs y el Registro de Peticiones se efectuó de manera trimestral de conformidad con lo dispuesto en *Manual para la Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y ECOs* (código AC-MN-01, versión 5 del 14/07/2022).

7.2. Se evidencian inconsistencias en la estadística de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias entre los sistemas de información de la entidad, el sistema SIGPRO y el informe de PQRSD publicado en la *web*, de tal manera que no se tiene certeza sobre el número preciso de solicitudes.

7.3. Frente a las respuestas de las comunicaciones provenientes de los entes de control, se estableció que hay avances positivos, toda vez que el 100% de estas solicitudes fueron respondidas dentro de términos.

7.4. La herramienta tecnológica **PQRS- SILA** permitió la unificación en un solo sistema integrado de información – PQRS, facilitación del control y seguimiento de la oportunidad en la respuesta de la entidad a las PQRS y ECO, la permanente retroalimentación de los usuarios y la caracterización de

peticionarios y respuestas.

7.5. La muestra para verificar el cumplimiento a la atención de las denuncias ambientales estuvo compuesta por 30 registros de un total de 176 recibidas durante el primer semestre del año; una vez revisada la información, se observa que pese a que en los últimos informes emitidos por la Oficina de Control Interno, persiste el incumplimiento en la atención oportuna y respuesta de fondo a las denuncias, dado que en el 43% de la muestra no se evidenció que la entidad comunicara al denunciante sobre su gestión para la atención de su denuncia y a su vez, el 33% de las denuncias de la muestra no fueron contestadas de fondo.

7.6. Con respecto al segundo semestre de 2021, se evidencia una disminución en la cantidad de denuncias ambientales recibidas, pasando de 264 a 176 registros; de igual manera, se observa que existen expedientes recurrentes en recibir denuncias ambientales, por lo que resaltamos del presente periodo los 10 expedientes que corresponden al 30% de las denuncias ambientales recibidas durante el semestre, siendo estos: LAM0209 (17 registros), LAM0227 (7 registros), LAV0047-00-2017 y LAV0060-00-2016 (6 registros cada uno), LAM0273 (5 registros), LAM0054, LAM2249, LAV0011-00-2015, LAV0029-00-2016, LAM5059 (4 registros cada uno).

7.7. La entidad se encuentra trabajando de manera articulada en la estrategia para la atención de denuncias ambientales, la cual está enfocada en establecer los lineamientos y criterios para garantizar la trazabilidad de la atención de las mismas; esta contempla la creación y parametrización de las actividades en SILA y su articulación con el tablero de control de seguimiento a la atención de la denuncia ambiental y se tiene prevista su implementación para el último trimestre del año 2022.

7.8. Seis de 176 denuncias ambientales correspondieron a radicados recibidos de manera anónima, lo que corresponde al 3%, sin embargo, se evidenció que uno de estos casos fue trasladado a otra entidad para su atención, de los 5 que correspondía atender a la ANLA, se observó que 3 fueron denuncias atendidas de fondo en el marco del seguimiento ambiental a los proyectos, quedando registrada la gestión de la entidad en los conceptos técnicos.

8. Recomendaciones

8.1. Gestionar con el área responsable para que la publicación del informe trimestral de PQRSD y ECOs y el registro de peticiones se realice dentro de un lapso de tiempo más corto, debido a que se están publicando un mes después de la finalización del respectivo trimestre.

8.2. Revisar la redacción del soporte de respuesta guardado en SILA y en SIGPRO gestionado a través de chat, vía telefónica o de manera presencial (Ver descripción de los radicados PQRS 2022027085-1-000, 2022027105-1-000 y 2022067611-1-000, entre otras y denuncias ambientales 2022077597-1-000, 2022075787-1-000, entre otras). El contenido de los textos debe ser claro, detallado y coherente, se deben evitar las abreviaturas de palabras propias de textos o conversaciones corrientes y así mismo, tener especial cuidado con la ortografía.

8.3. Implementar las estrategias necesarias para que la Herramienta PQRS-ECO trabaje a una mayor velocidad en razón a que nuevamente se observa que contiene información densa, especialmente de vigencias anteriores, situación que genera demoras en el desarrollo de los procesos.

8.3. Crear un mecanismo masivo de socialización para informar a los funcionarios de la entidad sobre

cuáles son los canales de recepción de las peticiones y difundir cuál es la ruta a seguir cuando se trate de peticiones recibidas a través de redes sociales o correos electrónicos institucionales o personales, haciendo énfasis en la importancia de dar el mismo manejo a las peticiones con carácter anónimo.

8.4. Adicionar el *Manual de Gestión de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Ecos* (Código: AC-MN-01), con respecto a la atención de las denuncias ambientales y la aplicabilidad del memorando de la OAJ radicado 2021061568-3-000 del 06/04/2021.

8.5. Actualizar la información del formato *Petición, Denuncia Ambiental, Queja o Reclamo* (AC-FO-01) en todos los canales donde se encuentra cargado dicho documento y socializar con los colaboradores y contratistas en especial con los inspectores ambientales presentes en las regiones, pues se observó que se utilizaron versiones desactualizadas. Un ejemplo de lo anterior, se ve reflejando en la denuncia radicada con No. 2022060578-1-000 del 31/03/2022 en donde se utilizó la versión 4 del 04/11/2020 y el radicado No. 2022063537-1-000 del 04/04/2022, donde se utilizó la versión 5, actualmente la versión vigente en GESPRO corresponde a la versión 6 del 25/03/2022 formulario de *Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias, Felicitaciones y Solicitudes de Información*.

ELÍAS ALONSO NULE RHENALS

Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Lida Arias, Marcela Wilches (Denuncias Ambientales)
Revisó: Luz Dary Amaya