

	Lección Aprendida	Fecha:	22-10-2020
		Versión:	1
		Código:	DPI-FO-01

Nombre Lección Aprendida	Capacitación mediante video informativo para el diligenciamiento del INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES GF-FO-04 y Video Didáctico para tener en cuenta al momento de requerir el pago de proveedores RECIBO A SATISFACCIÓN DEL SUPERVISOR GF-FO-02
Datos de contacto	ANLA Nidia Constanza Guzmán Quintana nguzman@anla.gov.co Diag. 77B No 116B-42 Contratista Grupo de Gestión Financiera y Presupuestal.
Contexto	<p>En las diferentes reuniones de SOMOS ANLA, los contratistas y supervisores manifestaban inconformidad con la demora en el pago de sus servicios.</p> <p>Para abordar esta situación, se analizaron las causas que generaban estas demoras, identificando en gran parte se debía a la devolución de cuentas por mal diligenciamiento o inconsistencia de la información registrada en los formatos.</p> <p>INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES GF-FO-04.</p> <p>RECIBO A SATISFACCIÓN DEL SUPERVISOR GF-FO-02.</p>
Proyecto/Iniciativa	<p>Video informativo para el diligenciamiento del Informe Mensual de Actividades GF-FO-04. Y Video Didáctico para tener en cuenta al momento de requerir el pago de proveedores RECIBO A SATISFACCIÓN DEL SUPERVISOR GF-FO-02.</p> <p>Este proyecto se desarrolló con el objetivo de reducir los errores recurrentes en los formatos presentados por los contratistas y supervisores. Aunque tuvo resultados positivos, durante su implementación se identificaron falencias a mejorar, que son clave para extraer lecciones aprendidas y fortalecer iniciativas futuras.</p>
Errores cometidos	Error en Divulgación del video por cuanto se ha evidenciado que algunos contratistas y supervisores desconocen la existencia del video.
Lecciones Aprendidas	<p style="text-align: center;">1</p> <p>La capacitación efectiva mediante herramientas audiovisuales claras y prácticas, como un video informativo, es una estrategia eficiente para reducir errores recurrentes y mejorar la calidad de los procesos en la entidad.</p>

 <p>Autoridad Nacional de Licencias Ambientales</p>	Lección Aprendida	Fecha:	22-10-2020
		Versión:	1
		Código:	DPI-FO-01

	2	Explicar los procedimientos con un lenguaje claro y con ejemplos prácticos permite que los contratistas y supervisores comprendan mejor el objetivo del proceso y reduzcan errores.
Oportunidades de mejora		Creación de un mecanismo más ágil para recibir y atender comentarios o preguntas de los contratistas y supervisores sobre el formato y los procedimientos relacionados.