



Autoridad Nacional
de Licencias Ambientales



Informe 2024

MAPA DE CONOCIMIENTO

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN
(MIPG) AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS
AMBIENTALES

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN.....	3
2.	¿QUÉ ES EL MAPA DE CONOCIMIENTO DE LA ANLA?	4
2.1.	Objetivos del Mapa de Conocimiento	4
3.	MAPA DE CONOCIMIENTO DE LA ANLA	5
3.1.	Micrositio.....	5
3.2.	Conocimiento tácito 2024	7
3.2.1.	Tableros de fuga de conocimiento	7
3.2.2.	Sondeo colaboradores	8
3.3.	Conocimiento Crítico ANLA	9
3.3.1.	Funcionarios próximos a jubilarse.....	10
3.3.2.	Colaboradores conocimiento tácito crítico - Micrositio.....	11
3.4.	Conocimiento explícito ANLA 2024	11
3.4.1.	Conocimiento tácito que se volvió explícito	12
3.4.2.	Documentos GESPRO	12
3.4.3.	Proyectos de Gestión del Conocimiento y la Innovación	14
4.	APUESTA 2025: ACTUALIZACIÓN MAPA DE CONOCIMIENTO	15
5.	VISUALIZACIÓN MAPA DE CONOCIMIENTO	16

1. INTRODUCCIÓN

La **Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA)**, como entidad técnica encargada de evaluar y hacer seguimiento a las licencias, permisos y trámites ambientales, desempeña un papel crucial en el cumplimiento de la normativa ambiental y en la promoción del desarrollo sostenible del país. Su misión está alineada con los instrumentos de planeación institucional, destacándose la implementación de un sistema de gestión basado en procesos, métodos y herramientas documentales, conforme al **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)** y sus 18 políticas aplicables. Este marco proporciona lineamientos para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión pública, promoviendo resultados que atiendan las necesidades de los ciudadanos con integridad y calidad en el servicio (DAFP, 2023).

Dentro de este modelo, la **Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación**, perteneciente a la dimensión "Gestión del conocimiento y la innovación", fomenta acciones que facilitan el aprendizaje organizacional y la adaptación a nuevas tecnologías. Esta política promueve la construcción de una cultura institucional que permite aprender de las propias experiencias para implementar buenas prácticas y fortalecer la gestión del conocimiento y la innovación.

La gestión del conocimiento, entendida como el proceso de llevar la información adecuada a las personas indicadas en el momento oportuno, es esencial para que el conocimiento se comparta, crezca y genere valor en todos los niveles de la organización. En la ANLA, esta gestión contribuye a consolidar una cultura de aprendizaje, colaboración y mejora continua que fortalezca su misión de protección y sostenibilidad ambiental. Además, al reducir el tiempo perdido, evitar la fuga de conocimiento y fomentar la innovación, se promueve una toma de decisiones más precisa, informada y efectiva, en beneficio del cumplimiento de los objetivos institucionales.

2. ¿QUÉ ES EL MAPA DE CONOCIMIENTO DE LA ANLA?

El Mapa de Conocimiento de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) es una herramienta estratégica diseñada para identificar, organizar y gestionar el conocimiento dentro de la entidad. Este mapa facilita la localización de saberes clave, la transferencia efectiva de información y el fortalecimiento de las capacidades organizacionales. Además, permite identificar tanto el conocimiento tácito como el explícito, garantizando su preservación, actualización y aplicación efectiva en los diferentes procesos institucionales.

2.1. Objetivos del Mapa de Conocimiento

El Mapa de Conocimiento de la ANLA tiene como finalidad establecer un sistema claro para la gestión del conocimiento dentro de la entidad. Los principales objetivos incluyen:



Identificar el conocimiento crítico en la organización: Reconocer cuáles son los saberes clave y cómo estos impactan los procesos estratégicos.



Facilitar la transferencia de conocimiento entre colaboradores: Crear mecanismos efectivos para compartir experiencias, aprendizajes y buenas prácticas.



Optimizar los procesos de toma de decisiones: Proporcionar información actualizada y relevante para fundamentar las decisiones estratégicas.

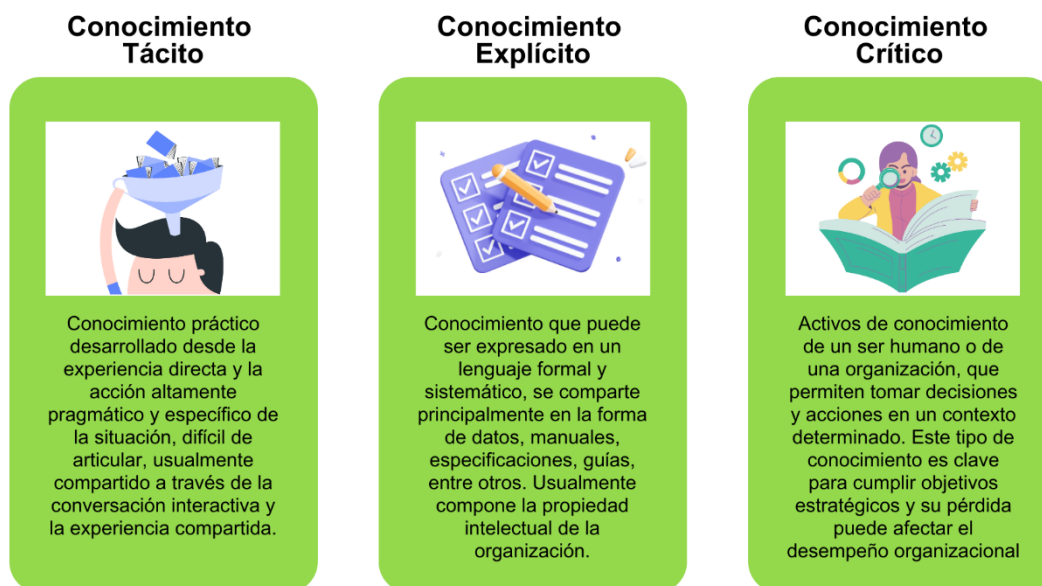


Reducir la dependencia de individuos clave: Minimizar el riesgo de pérdida de conocimiento cuando los colaboradores dejan la entidad.



Promover la innovación institucional: Establecer un entorno propicio para la creatividad, la experimentación y la implementación de nuevas ideas.

El Mapa de Conocimiento de la ANLA, clasifica la información de valor generada al interior de la entidad en tres categorías principales:



Fuente: Elaboración propia a partir de Función Pública, gestión del conocimiento (2020) e ISO 30401.

3. MAPA DE CONOCIMIENTO DE LA ANLA

A partir de lo anterior, se relacionan a continuación las secciones en las cuáles se encuentra dividido el mapa de conocimiento de la entidad, documentando la actualidad de los mismos:

3.1. Mlicrositio

La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) cuenta con un mapa de conocimiento disponible en el micrositio de Gestión del Conocimiento y la Innovación, desarrollado en formato PowerBI. Este recurso integral presenta una visión estructurada del conocimiento tácito y explícito de la entidad. El componente de conocimiento explícito está conformado por 799 procesos y 792 documentos, los cuales abarcan información clave para la operación y procesos clave y la toma de decisiones estratégicas. Por otro lado, el conocimiento tácito se estructura en 15 temáticas principales, 44 subtemas y el respaldo de 43 profesionales expertos en diversas áreas críticas para la gestión ambiental. Este mapa no solo facilita la visualización del estado actual del conocimiento institucional, sino que también actúa como una herramienta fundamental para su análisis, monitoreo y actualización continua.

Cabe aclarar, que el mismo presenta oportunidades de actualización dado que, dentro de las secciones que lo componen existen enlaces que no se encuentran en vigencia

asociados a formatos y procesos, además de potenciales mejoras en materia de navegabilidad del mismo.



Fuente: <https://www.anla.gov.co/gestion-del-conocimiento-y-la-innovacion/gci-mapa-de-conocimiento>



Fuente: <https://www.anla.gov.co/gestion-del-conocimiento-y-la-innovacion/gci-mapa-de-conocimiento>

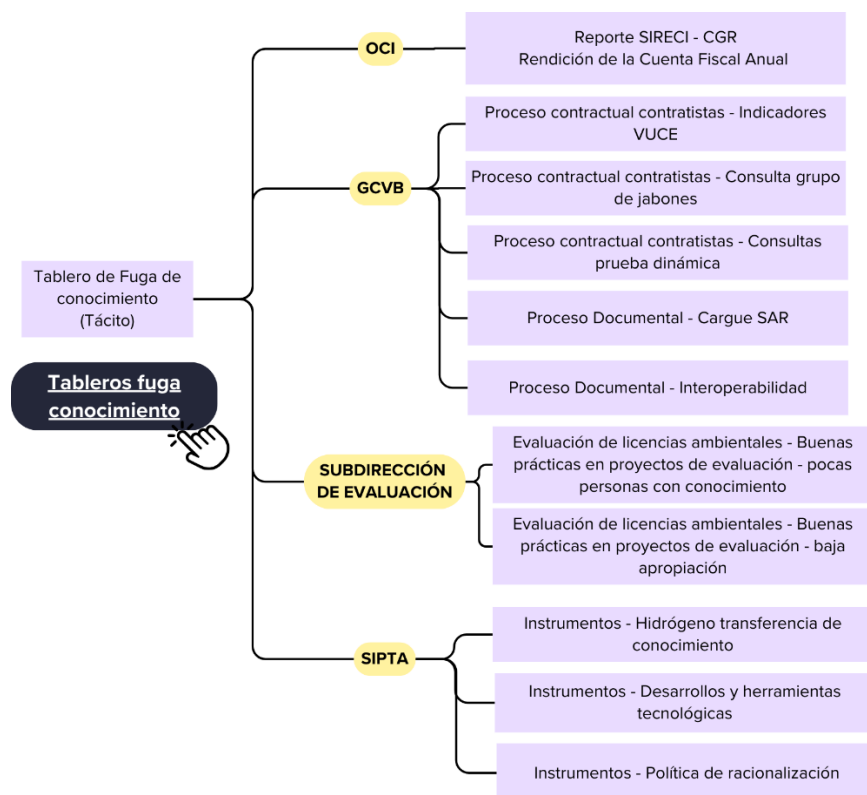
La globalidad y navegabilidad a través del mapa de conocimiento se puede realizar a través del siguiente enlace: [Mapa de conocimiento Micrositio ANLA](#)

3.2. Conocimiento tácito 2024

3.2.1. Tableros de fuga de conocimiento

Se solicitó a los catalizadores de la entidad la identificación y documentación de potenciales espacios de fuga de conocimiento. Este esfuerzo tiene como objetivo principal plantear estrategias efectivas para mitigar el riesgo asociado a la pérdida de información crítica y, al mismo tiempo, transformar el conocimiento tácito en explícito, siguiendo las etapas del modelo de gestión del conocimiento de Nonaka y Takeuchi. La implementación de estas acciones garantiza la continuidad operativa, la transferencia efectiva de saberes clave y la creación de una cultura organizacional orientada a la gestión proactiva del conocimiento.

A partir de lo anterior, se ha logrado identificar al interior de la entidad un total de 11 temáticas referenciadas como conocimiento tácito generado en la vigencia 2024 con riesgo de presentar fugas de conocimiento. El propósito de su identificación es abordar las estrategias para su materialización, apropiación y socialización al interior de la entidad en los correspondientes equipos de colaboradores.



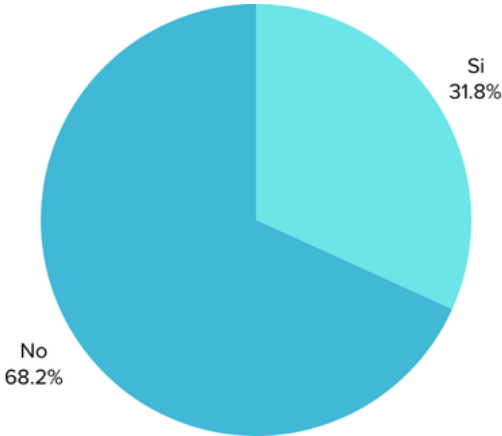
Fuente: Elaboración propia, sección Tablero Fuga de Conocimiento (Tácito) mapa de conocimiento ANLA 2024

A continuación, se relaciona el acceso a los tableros de fuga de conocimiento identificados al interior de la entidad: [Tablero Fuga de Conocimiento Consolidado 2024](#)

3.2.2. Sondeo colaboradores

Como parte de la estrategia de identificación de potenciales fuentes de fuga de conocimiento al interior de la entidad, se efectuó a través de la encuesta de percepción de comunicaciones un sondeo a los colaboradores de la entidad a partir de la pregunta ¿Consideras que en tu dependencia puede haber fuga de conocimiento?, producto de lo anterior, fueron obtenidas 472 respuestas, mediante las cuáles, el 31.8% (150 colaboradores) de los colaboradores manifestaron que si existen fuentes de fuga de conocimiento al interior de la entidad, el otro 68.2% (322 colaboradores) manifestaron que no, como se puede apreciar en el siguiente gráfico:

Resultados sondeo: ¿Consideras que en tu dependencia puede haber fuga de conocimiento?



Fuente: Elaboración propia, mapa de conocimiento ANLA 2024

Finalmente, al indagar en qué aspectos consideraban los colaboradores que marcaron “si” como respuesta, existen potenciales fugas de conocimiento, se obtuvieron 150 respuestas, mismas que fueron procesadas a través de una nube de palabras para identificar las que más se repiten o tienen mayor relevancia en las respuestas, obteniendo el siguiente resultado:



Fuente: Elaboración propia, a partir de resultado de sondeo Comunicaciones, 2024

Lo anterior, permitió evidenciar la necesidad de diseñar y trabajar estrategias encaminadas a la identificación de conocimientos críticos al interior de la entidad, a fin de salvaguardar los conocimientos de aquellos colaboradores expertos en diferentes temáticas y próximos a jubilarse, a fin de abordar de manera estratégica la transferencia de dichos conocimientos.

Se puede acceder a los resultados del presente sondeo, a través del siguiente enlace: [Encuesta fuga de conocimiento 2024.](#)

3.3. Conocimiento Crítico ANLA

El conocimiento crítico de la entidad abarca aquella información estratégica que reside en funcionarios con una amplia trayectoria, expertos únicos en la ejecución de tareas específicas, coordinadores de procesos clave o aquellos próximos a jubilarse. Este tipo de conocimiento es esencial para garantizar la continuidad y eficiencia de las operaciones institucionales. Gracias a la información recopilada a partir del sondeo efectuado desde el área de comunicaciones, como acción de recopilación de conocimiento tácito de la entidad, se logró evidenciar que este componente constituye un elemento de alto valor en materia de gestión del conocimiento y la innovación.

La primera acción documentada en 2024 para abordar este desafío fue la solicitud a la Dirección de Talento Humano para identificar a los funcionarios próximos a pensionarse. Esta acción representa el punto de partida del proceso de gestión de conocimiento crítico en la ANLA y sienta las bases para la implementación de estrategias orientadas a la retención y transferencia efectiva de este conocimiento.

3.3.1. Funcionarios próximos a jubilarse

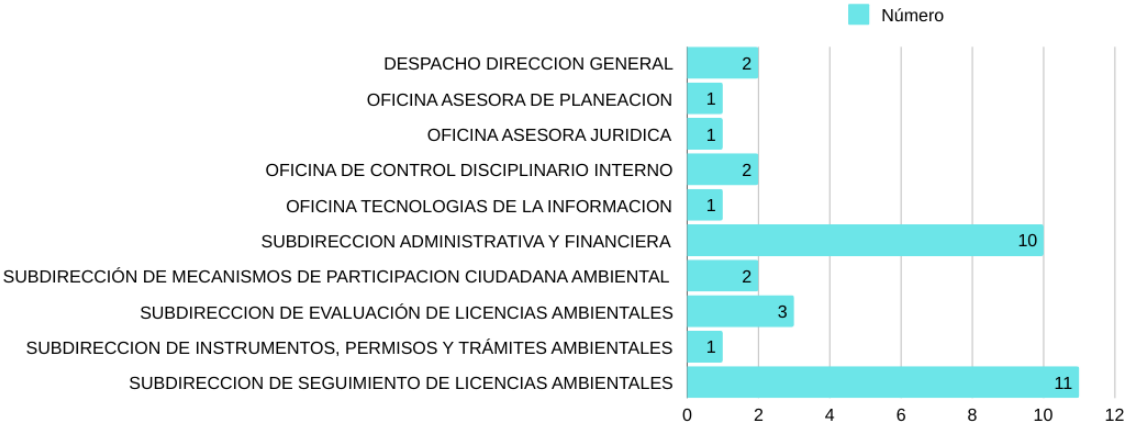
En razón a lo anterior, se solicitó a la Dirección de Talento Humano la identificación de funcionarios próximos a pensionarse, quienes poseen un conocimiento crítico acumulado a lo largo de sus años de servicio. La identificación de estos colaboradores es de vital importancia, ya que su experiencia y saberes representan un activo estratégico para la entidad. Con esta información, se podrán diseñar e implementar estrategias específicas, como ejercicios de mentoría, entrenamientos de pares y documentación de procesos clave. Estas acciones buscan garantizar la retención, transferencia y sostenibilidad del conocimiento organizacional, evitando así la pérdida de información fundamental para el desempeño eficiente de la ANLA.

A partir de lo anterior, se logró identificar un total de 34 funcionarios próximos a jubilarse, que, además, constituyen el inventario crítico de la ANLA 2024, mismo que se fungirá como base para el diseño de estrategias de capitalización y transferencia de saberes por cada uno de los procesos clave de la entidad.

Para acceder a la visualización del inventario de conocimiento crítico, conformado en principio por los funcionarios próximos a jubilarse, puede remitirse a través del siguiente enlace: [Inventario conocimiento crítico ANLA](#)

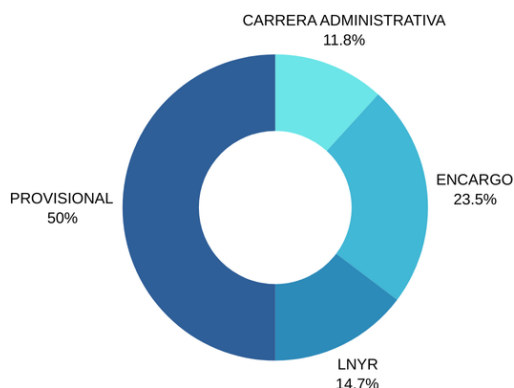
A continuación, se detalla la correspondencia del conocimiento crítico identificado a partir de los 34 funcionarios próximo a jubilarse:

Clasificación por Dependencia



Fuente: Elaboración propia a partir de sección conocimiento crítico, funcionarios próximos a jubilarse, Mapa de conocimiento ANLA 2024

Clasificación por Tipo de Vinculación



Fuente: Elaboración propia a partir de sección conocimiento crítico, funcionarios próximos a jubilarse, Mapa de conocimiento ANLA 2024

Como se puede observar, el porcentaje más representativo de funcionarios próximos a jubilarse corresponde a provisionales con el 50% (17 funcionarios) de la representación total, seguido de Encargo con el 23,6% (8 funcionarios), LNYR con el 14,7% (5 funcionarios) y por último carrera administrativa con 11,8% (4 funcionarios).

3.3.2. Colaboradores conocimiento tácito crítico - Micrositio

Por otro lado, gracias al mapa de conocimiento publicado en el micrositio de la entidad, se logró identificar un total de 22 funcionarios categorizados como único profesional “conocedor del tema”, en alguna temática específica, lo que da cuenta de su clasificación como conocimiento crítico al interior de la entidad. Se relaciona el mapa con la identificación de dichos funcionarios, a través del siguiente enlace: [Mapa conocimiento ANLA.](#)

3.4. Conocimiento explícito ANLA 2024

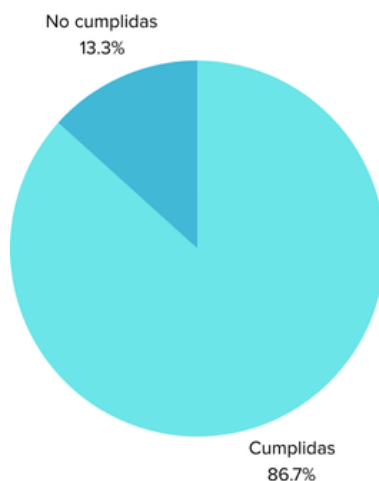
En este apartado, se ha clasificado la identificación del conocimiento explícito de la ANLA en tres categorías a saber: conocimiento tácito que se volvió explícito en la vigencia 2024, inventario de documentos nuevos o actualizados en GESPRO 2024 y total de proceso actuales existentes en GESPRO categorizados en procesos estratégicos, misionales, de apoyo y evaluación.

A continuación, se detallan los resultados:

3.4.1. Conocimiento tácito que se volvió explícito

Como parte de la estrategia de identificación de fuga de conocimiento o conocimiento tácito 2023, se realizó el levantamiento de inventario para diseñar e identificar las estrategias de materialización de dicho conocimiento. Producto de lo anterior, se obtuvieron los siguientes resultados, incluidos en el mapa de conocimiento de la entidad:

Acciones cumplidas para mitigar fuga de conocimiento - Documentación conocimiento tácito a explícito durante la vigencia 2024



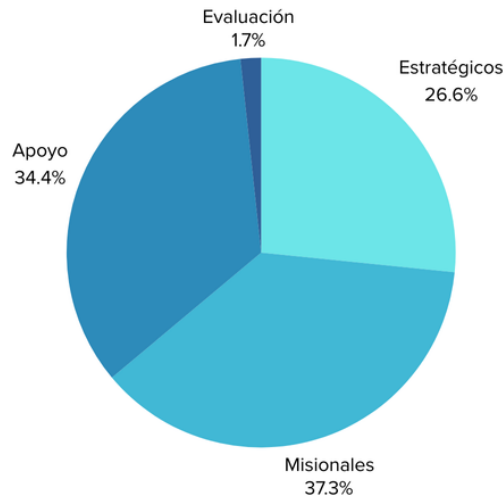
Fuente: Elaboración propia a partir de sección conocimiento tácito a explícito, Mapa de conocimiento ANLA 2024

Se logró un cumplimiento de 39 acciones correspondientes al 86.7%, que pasan de conocimiento tácito a explícito de 45 acciones mapeadas con potencial de riesgo de fuga de conocimiento. Se identifica también un 13.3% de no cumplimiento de acciones.

3.4.2. Documentos GESPRO

Para esta sección, se han identificado dos subcategorías, la primera concerniente a la totalidad de procesos y documentos con los que cuenta la entidad a corte de 2024 y la segunda con la identificación de procesos y documentos actualizados durante la vigencia 2024.

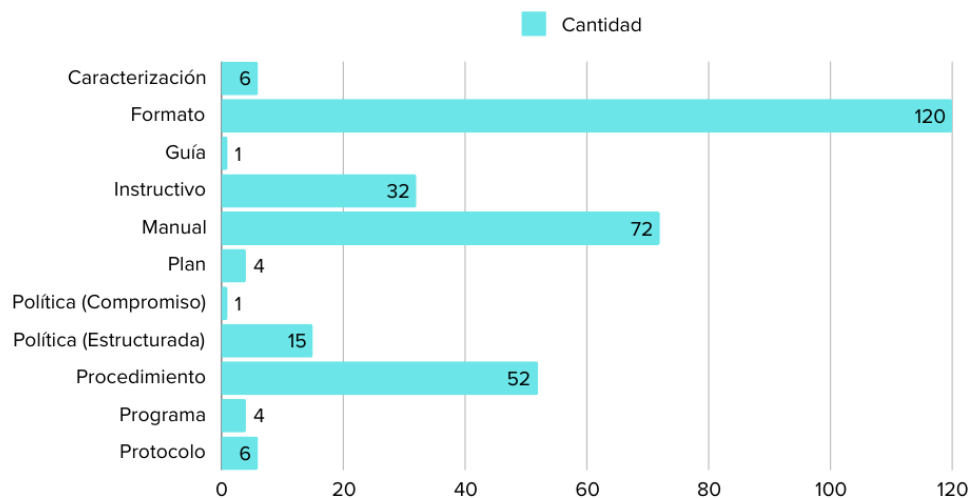
En la actualidad, GESPRO cuenta con un total de 823 documentos distribuidos así:



Fuente: Elaboración propia a partir de sección conocimiento explícito GESPRO, Mapa de conocimiento ANLA 2024

Como se puede apreciar en el gráfico, el 37.7% (307) de los documentos y procesos actuales corresponden a procesos misionales, seguido de 34.4% (283) documentos y procesos de apoyo, 26.6% (219) correspondientes a documentos y procesos estratégicos y 1.7% (14) documentos y procesos de evaluación.

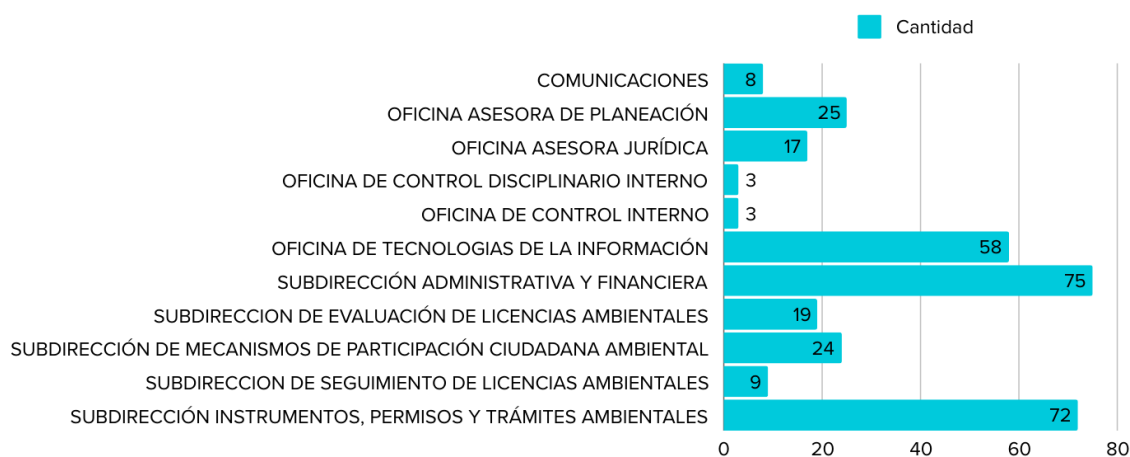
Ahora bien, para la vigencia 2024, fueron actualizados e incluidos un total de 313 documentos, categorizados por tipo de documento así:



Fuente: Elaboración propia a partir de sección conocimiento explícito GESPRO, documentos nuevos y/o actualizados por tipo, Mapa de conocimiento ANLA 2024

Como se puede apreciar en el gráfico, la mayor tendencia de actualización o inclusión de nuevos documentos corresponde a la sección de formatos.

Documentos nuevos o actualizados GESPRO por dependencia 2024



Fuente: Elaboración propia a partir de sección conocimiento explícito GESPRO, documentos nuevos y/o actualizados por dependencia, Mapa de conocimiento ANLA 2024

La dependencia con mayor número de nuevos documentos y/o procesos actualizados es la Subdirección administrativa y financiera con un total de 75 documentos, seguida de la subdirección de instrumentos, permisos y trámites ambientales con un total de 72 documentos.

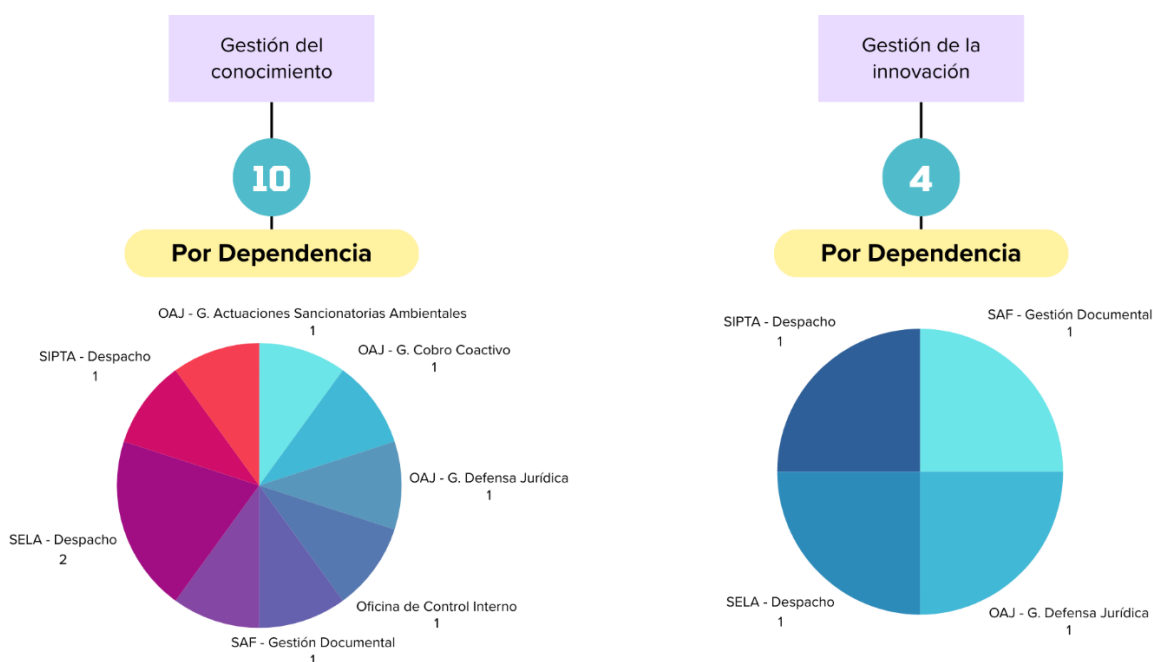
3.4.3. Proyectos de Gestión del Conocimiento y la Innovación

Durante la vigencia 2024, se llevó a cabo un ejercicio de levantamiento de información con el objetivo de identificar y mapear los proyectos de gestión del conocimiento e innovación planificados para su ejecución en la vigencia 2025.

Como resultado de este ejercicio, se identificaron 14 proyectos (10 de gestión del conocimiento y 4 correspondientes a gestión de la innovación) que serán objeto de seguimiento, evaluación y gestión estratégica durante el año 2025. Estos proyectos representan oportunidades concretas para fortalecer las capacidades institucionales, optimizar recursos y generar un impacto significativo en el cumplimiento de los objetivos misionales de la ANLA.

A continuación, se detalla la dependencia de procedencia de los proyectos identificados:

Procedencia de proyectos Gestión del Conocimiento y la Innovación



Fuente: Elaboración propia a partir de sección Identificación de proyectos gestión del conocimiento y la innovación, Mapa de conocimiento ANLA 2024

La información recopilada no solo contribuye a una planeación institucional más sólida y alineada con las prioridades estratégicas, sino que también facilita la identificación y priorización de aquellas iniciativas con mayor potencial para transformar los procesos internos y generar valor público.

Por otro lado, el seguimiento a efectuar a dichos proyectos permite seguir enriqueciendo la generación de conocimiento de la entidad, su socialización y constituye un gran aporte al programa Mentas Brillantes que busca robustecer los ejercicios de innovación de la entidad.

En el siguiente enlace, se puede visualizar el inventario identificado: [Inventario Explícito Proyectos 2025](#)

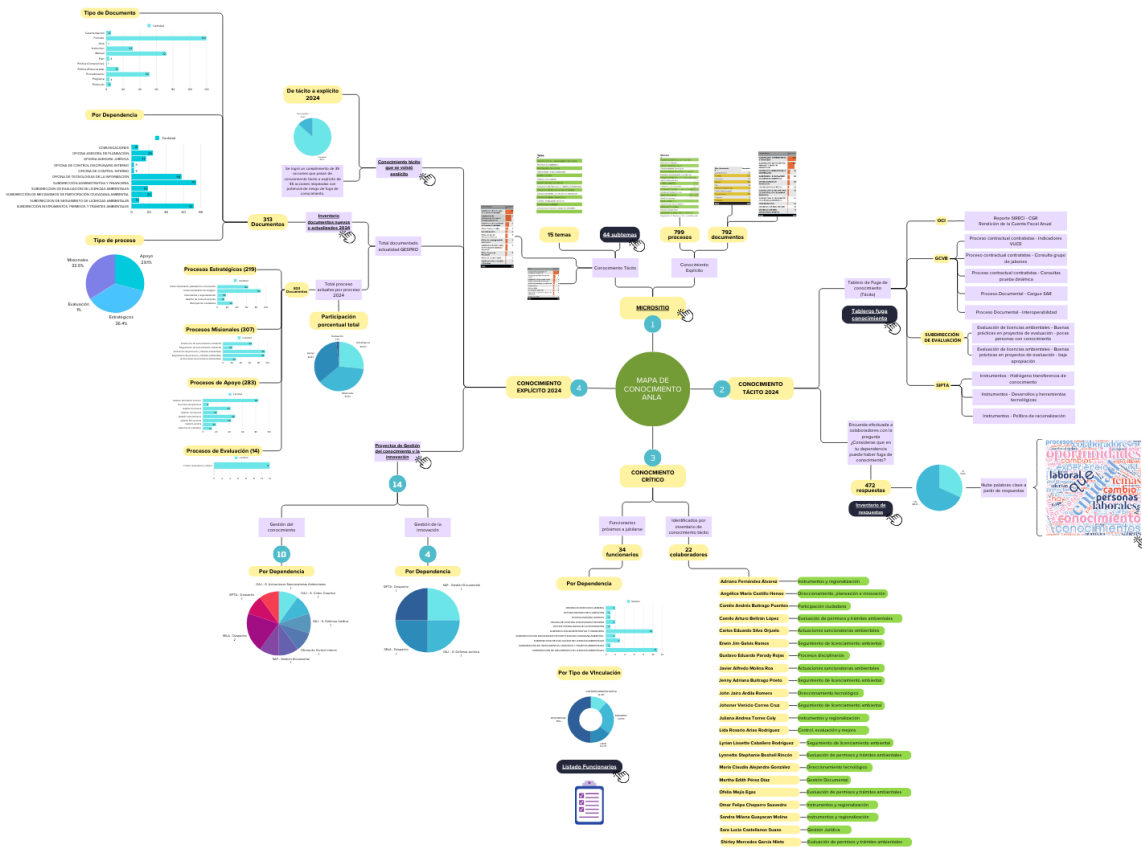
4. APUESTA 2025: ACTUALIZACIÓN MAPA DE CONOCIMIENTO

De cara a la vigencia 2025, la ANLA se propone actualizar su mapa de conocimiento con el objetivo de desarrollar una herramienta más robusta y dinámica. La apuesta se centra en la creación de un mapa interactivo por procesos y conceptos, que facilite la navegabilidad y permita presentar de manera más innovadora los conocimientos de valor de la entidad. Este nuevo enfoque busca integrar el conocimiento crítico, que, si bien ya ha sido identificado y mapeado, aún no ha sido plenamente representado en los tableros de visualización institucional. De esta forma, la entidad no solo optimizará

el acceso y la comprensión de su conocimiento estratégico, sino que también fortalecerá su capacidad de adaptarse a los desafíos futuros en materia de gestión del conocimiento y la innovación.

5. VISUALIZACIÓN MAPA DE CONOCIMIENTO

A continuación, se visualiza el mapa de conocimiento desarrollado en la herramienta pizarra de Canva, el cual contiene la visualización de los contenidos anteriormente socializados.



Fuente: Elaboración Mapa de conocimiento ANLA 2024

Se dispone además su consulta y acceso a través del siguiente enlace:

- Visualización en vivo: [Mapa de Conocimiento ANLA 2024](#)
- Visualización sharepoint versión PDF: [Mapa de Conocimiento ANLA PDF 2024](#)